

Approfondimenti sui servizi offerti e gli indicatori di qualità

Documento integrativo delle Condizioni generali dei contratti di abbonamento per le offerte business *ADSL Soluzione Ufficio* e *Vodafone Rete Unica 2 (ADSL fino a 20Mbps; SHDSL 2Mbps; SHDSL 4Mbps; SHDSL 8Mbps)*

Informazioni relative alle prestazioni di base (Allegato 6 alla delibera AGCOM 244/08/CSP)

Prestazioni fornite con l'offerta base	Note
Denominazione dell'offerta	ADSL Soluzione Ufficio Vodafone Rete Unica 2 (ADSL fino a 20Mbps) Vodafone Rete Unica 2 (SHDSL 2Mbps) Vodafone Rete Unica 2 (SHDSL 4Mbps) Vodafone Rete Unica 2 (SHDSL 8Mbps)
Banda nominale (ADSL Soluzione Ufficio)	20 Mbps in download e 832 kbps in upload su rete fissa Vodafone 7 Mbps in download e 832 kbps in upload su rete fissa non Vodafone.
Banda nominale (Vodafone Rete Unica 2 (ADSL fino a 20Mbps))	20 Mbps in download e 832 kbps in upload su rete fissa Vodafone 7 Mbps in download e 832 kbps in upload su rete fissa non Vodafone.
Banda nominale (Vodafone Rete Unica 2 (SHDSL 2Mbps))	1,6 Mbps in download e 1,6 Mbps in upload su rete fissa Vodafone 1,6 Mbps in download e 1,6 Mbps in upload in upload su rete fissa non Vodafone.
Banda nominale (Vodafone Rete Unica 2 (SHDSL 4Mbps))	3,5 Mbps in download e 3,5 Mbps in upload su rete fissa Vodafone 3,5 Mbps in download e 3,5 Mbps in upload in upload su rete fissa non Vodafone.
Banda nominale (Vodafone Rete Unica 2 (SHDSL 8Mbps))	4 Mbps in download e 4 Mbps in upload in upload su rete fissa non Vodafone.
Indirizzi IP pubblici	SI
Indirizzi IP privati	SI per clientela che richiede servizi VPN MPLS o NAT di servizi che risiedono dietro un IP pubblico
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) (per ADSL)	Il MULTICAST non e' previsto
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) (per SHDSL)	Il MULTICAST non e' previsto
Eventuali limitazioni nell'uso delle	NO

porte	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	Acquistabile per Clienti Corporate
Antivirus, firewall	Acquistabile per Clienti Corporate
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	NO
Assistenza tecnica	SI
Numeri e indirizzi di assistenza	Servizio Clienti 42323
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (per ADSL)	Il servizio ADSL può essere fornito tramite la tecnologia ULL (unbundling of the local loop) o la tecnologia Bitstream.
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (per SHDSL)	Il servizio SHDSL può essere fornito tramite la tecnologia ULL (unbundling of the local loop) o la tecnologia Bitstream per Vodafone Rete Unica 2 (SHDSL 2Mbps) e Vodafone Rete Unica 2 (SHDSL 4Mbps) mentre solo tramite la tecnologia Bitstream per Vodafone Rete Unica 2 (SHDSL 8Mbps).
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	-
Idoneità ad utilizzare sistemi VOIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi online	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI, di tipo Unicast
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Tutte le tariffe relative alle offerte sono disponibili sul sito http://www.vodafone.it/portal/Aziende

Indicatori della qualità del servizio (Articolo 8, comma 6 della delibera AGCOM 244/08/CSP)

ADSL Soluzione Ufficio

Velocità di connessione¹	
Banda minima in download ²	128 kbps
Banda minima in upload ²	128 kbps

Ulteriori indicatori di qualità	
Ritardo di trasmissione dati (valore massimo) ³	100 ms
Tasso di perdita dei pacchetti ⁴	0.1%

Vodafone Rete Unica 2 ADSL fino a 20Mbps

Velocità di connessione¹	
Banda minima in download ²	128 kbps
Banda minima in upload ²	128 kbps

Ulteriori indicatori di qualità	
Ritardo di trasmissione dati (valore massimo) ³	100 ms
Tasso di perdita dei pacchetti ⁴	0.1%

Vodafone Rete Unica 2 SHDSL 2Mbps

Velocità di connessione¹	
Banda minima in download ²	512 kbps
Banda minima in upload ²	512 kbps

Ulteriori indicatori di qualità	
Ritardo di trasmissione dati (valore massimo) ³	80 ms
Tasso di perdita dei pacchetti ⁴	0.1%

Vodafone Rete Unica 2 SHDSL 4Mbps

Velocità di connessione¹	
Banda minima in download ²	768 kbps
Banda minima in upload ²	768 kbps

Ulteriori indicatori di qualità	
Ritardo di trasmissione dati (valore massimo) ³	80 ms
Tasso di perdita dei pacchetti ⁴	0.1%

Vodafone Rete Unica 2 SHDSL 8Mbps

Velocità di connessione¹	
Banda minima in download ²	1 Mbps
Banda minima in upload ²	1 Mbps

Ulteriori indicatori di qualità	
Ritardo di trasmissione dati (valore massimo) ³	80 ms
Tasso di perdita dei pacchetti ⁴	0.1%

- 1. Velocità di connessione:** si tratta della velocità in download e upload supportata dalla tua linea. Prima di effettuare la misura con Nemesys verifica nelle tabelle qui sopra i valori di banda minima corrispondenti alla tua offerta; saranno questi i valori con cui dovrai confrontare i valori misurati dal software di Misura Internet Nemesys per presentare eventuale reclamo. Ricorda di allegare al reclamo, insieme al pdf prodotto da Nemesys, anche una stampa della schermata nella quale hai visualizzato la tua velocità di connessione.
- 2. Banda Minima:** valore minimo di velocità in download e upload della tua linea ADSL che dipende da vari fattori fuori dal controllo di Vodafone e che è parametrata alla tua velocità di connessione. Nell'ambito della delibera 244 la banda minima è il valore al di sotto del quale rientra il 5% di tutte le misure effettuate dal software di Misura Internet, quindi nel 95% dei casi la velocità di trasferimento dati è superiore a tale valore.
- 3. Ritardo di trasmissione dati:** è il tempo che indica quanto rapidamente la rete è in grado di rispondere alle richieste effettuate dall'utente. Tanto minore è il valore della misura, tanto maggiore è la reattività della rete ad una determinata richiesta dell'utente.
- 4. Tasso di perdita dei pacchetti:** è la percentuale di pacchetti di informazione che vengono persi nella tratta tra proprio PC e la destinazione internet desiderata. Tanto minore è il valore della misura, tanto maggiore è la probabilità che i singoli pacchetti di informazione raggiungano correttamente la destinazione.