

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore	Vodafone Italia S.p.A		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	24/11/2013		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	5/8/2016		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	RELAX Completo Family Edition		
Tipologia dell'offerta	Piano tariffario		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	http://voda.it/offertamobile		
Mercato di riferimento	Mobile fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	LTE ADVANCED		
Velocità di connessione Internet	Upload	Mbps	52
	Download	Mbps	226

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	29	-
	Nuovi clienti nativi	euro	-	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

Durata promozione	Rinnovi da 4 settimane	-
Costo disattivazione	euro	-
Durata minima del contratto	Rinnovi da 4 settimane	12
Costo recesso	euro	100

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/4 sett	75**	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS	euro	-	-	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	
A tempo		euro/minuto	-	-		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/4 sett	-
		Verso mobile	minuti/4 sett	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/4 sett	illimitati*
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/4 sett	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/4 sett	illimitati
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/4 sett	
	Internet	A volume	GB/4 sett	5
		A tempo	ore/4 sett	-

*Con l'offerta RELAX Completo Family Edition hai 500 minuti, 500 SMS inclusi verso Zona Europa (USA e Canada inclusi dal 04/11/2014).

Con l'offerta RELAX Completo Family Edition in Zona Europa (USA inclusi fino al 10/11/2016, Canada incluso fino all'11/06/2016) hai:

- minuti illimitati di chiamate ricevute ed effettuate verso l'Italia ed i paesi della zona Europa
- SMS illimitati verso l'Italia ed i paesi della zona Europa
- 5 GB in 4G di internet veloce in roaming

Per il traffico roaming nel resto del mondo l'offerta include Smart Passport. Per maggiori dettagli vai su voda.it/estero.

Le condizioni di uso corretto e lecito per le offerte con minuti e SMS illimitati sono presenti nelle Condizioni Generali di Contratto consultabili su vodafone.it.

**Con RELAX Completo Family Edition hai attiva Rete Sicura, per proteggere la navigazione. E' gratis per 12 rinnovi, poi si rinnova a 1 euro ogni 4 settimane. Con RELAX Completo Family Edition puoi avere inclusa una SIM ricaricabile RELAX Family con minuti ed sms illimitati e 1GB in 4G