



L'offerta "NOW via Vodafone TV" è disciplinata dalle presenti Condizioni particolari di abbonamento di Sky (come infra definita) e - per tutto quanto da queste ultime non derogato - dalle "Condizioni generali di utilizzo del servizio NOW".

Le presenti Condizioni particolari, unitamente alle suddette Condizioni generali, regolano, a seconda della specifica offerta commerciale di Vodafone Italia SpA (di seguito "Vodafone") cui hai aderito, la fruizione, tramite Vodafone TV, di uno o più tra i seguenti Pass: Pass Entertainment, Pass Cinema e/o Pass Sport (di seguito i Pass ora detti, individualmente e collettivamente, "Servizio NOW via Vodafone TV" e l'abbonamento a tale Servizio regolato dalle presenti Condizioni particolari e dalle Condizioni generali di utilizzo del servizio NOW di seguito "Abbonamento NOW via Vodafone TV").

Il Servizio NOW via Vodafone TV è riservato ai clienti Vodafone che abbiano: sottoscritto con Vodafone un contratto per il servizio di "Rete Fissa e di connettività Wireless" e per l'Opzione Vodafone TV e aderito all'Offerta Abbinata e sottoscritto con Vodafone le Condizioni particolari di adesione al Bundle tra l'Opzione Vodafone TV e NOW via Vodafone TV ("Offerta Abbinata") e sottoscritto con Sky l'Abbonamento NOW via Vodafone TV.

I servizi oggetto dell'Offerta Abbinata sono forniti in modo autonomo rispettivamente da Vodafone e da Sky e sono regolati dalle separate condizioni di contratto sopra indicate, rispettivamente di Vodafone e di Sky.

Le presenti Condizioni particolari si applicano per tutta la durata della tua adesione all'Offerta Abbinata. In caso di cessazione per qualsiasi causa dell'Offerta Abbinata, ivi inclusa la cessazione derivante dal tuo recesso dall'Offerta Abbinata, le Condizioni generali di utilizzo del servizio NOW continueranno ad applicarsi alla tua fruizione del Servizio NOW (come definito nelle Condizioni generali ora dette).

\*\*\*

#### 1. Attivazione del Servizio NOW via Vodafone TV

Per concludere l'Abbonamento NOW via Vodafone TV dovrai consegnare o inviare la relativa proposta di abbonamento a Vodafone attraverso i canali preposti e in tal caso il contratto si perfeziona con l'attivazione del Servizio NOW via Vodafone TV. In alternativa, il contratto potrà essere concluso a distanza (per mezzo di registrazione vocale della conversazione telefonica o via web). In ogni caso, gli effetti del contratto decorrono dall'attivazione del Servizio NOW via Vodafone TV.

La data di attivazione del Servizio NOW via Vodafone TV sarà, a seconda dell'offerta commerciale di Vodafone cui hai aderito: (i) la data di attivazione del servizio di "Rete Fissa e connettività Wireless" di Vodafone, per i clienti che sottoscrivono congiuntamente il servizio di "Rete Fissa e di connettività Wireless" di Vodafone, l'Opzione Vodafone TV e il Servizio NOW via Vodafone TV o (ii) la data di attivazione dell'Opzione Vodafone TV, per i clienti con servizio di "Rete Fissa e connettività Wireless" di Vodafone già attivo alla data di sottoscrizione dell'Opzione Vodafone TV e il Servizio NOW via Vodafone TV. Per i clienti che sottoscrivono Vodafone TV con il Servizio NOW Sport, i contenuti del Servizio NOW Sport saranno accessibili esclusivamente tramite l'app NOW entro 48 ore dalla data di attivazione dell'Opzione Vodafone TV.

Se sei già cliente NOW, l'adesione all'Offerta Abbinata comporta la disattivazione da parte di Sky di eventuali promozioni in corso e l'applicazione dei prezzi di listino in vigore dei Pass attivi.

#### 2. Dispositivi abilitati

Fatto salvo quanto previsto dall'art. 1.3 delle Condizioni generali di utilizzo del servizio NOW, il Servizio NOW via Vodafone TV è fruibile anche tramite:

- "Vodafone TV Box", dispositivo fornito da Vodafone alle modalità comunicate sul sito [vodafone.it](http://vodafone.it) ed alle condizioni previste dalle condizioni generali di contratto di Vodafone TV;
- Applicazione Vodafone TV, applicazione per smartphone e tablet accessibile tramite credenziali di accesso (username e password) di Vodafone.

La fruizione del Servizio NOW sarà accessibile tramite un massimo di n. 2 (due) dispositivi di cui 1 (uno) in contemporanea con la "Vodafone TV Box". Alcuni contenuti del Servizio NOW via Vodafone TV potrebbero essere fruibili unicamente tramite App NOW.

#### 3. Comunicazioni

Le informazioni relative al Servizio NOW ti verranno inviate da Vodafone o da Sky all'indirizzo e-mail fornito in fase di sottoscrizione dell'Offerta Abbinata o presso altro indirizzo che avrai comunicato successivamente.

Per qualunque tipo di comunicazione o richiesta di chiarimenti relativa al contratto per il servizio di "Rete Fissa e di connettività Wireless", per l'Opzione Vodafone TV e per l'Offerta Abbinata, potrai rivolgerti al servizio Clienti Vodafone gratuito al numero 190 oppure al numero 02 84594650 oppure consultare le informazioni e le specifiche tecniche disponibili nell'area di supporto dedicato disponibile su [voda.it/vtvsupporto](http://voda.it/vtvsupporto).

Per qualunque informazione relativa al Servizio NOW via Vodafone TV potrai consultare il sito [nowtv.it](http://nowtv.it).

#### 4. Recesso

Potrai recedere, in qualsiasi momento, dall'Abbonamento NOW via Vodafone TV mediante raccomandata a/r al servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 109 14100 Asti oppure mediante PEC da inviarsi all'indirizzo [disdetta@vodafone.pec.it](mailto:disdetta@vodafone.pec.it) o accendendo al Fai da Te su [vodafone.it](http://vodafone.it), nella sezione dedicata a "Vodafone TV".

Il recesso sarà efficace entro 30 giorni dalla data di ricezione della raccomandata, della PEC o della tua richiesta tramite Fai da Te su [vodafone.it](http://vodafone.it).

Il recesso dall'Abbonamento NOW via Vodafone TV comporta la cessazione dell'Offerta Abbinata, secondo quanto previsto dalle separate Condizioni particolari di adesione al Bundle tra l'Opzione Vodafone TV e NOW via Vodafone TV. La cessazione dell'Offerta Abbinata non comporta l'automatica cessazione dell'abbonamento a NOW (salvo che la cessazione ora detta non consegua al tuo recesso di cui al precedente comma del presente articolo) e quindi, in tal caso, continuerai a fruire dei Pass alle condizioni e ai termini tutti delle Condizioni generali di utilizzo del servizio NOW vigenti al momento della cessazione dell'Offerta Abbinata, disponibili sul sito [nowtv.it](http://nowtv.it), fermo il tuo diritto di recedere ai sensi di tali ultime Condizioni.

#### 5. Ripensamento

Se l'Abbonamento NOW via Vodafone TV è stipulato fuori dai locali commerciali o a distanza, potrai esercitare il diritto di ripensamento dall'Abbonamento NOW via Vodafone TV a partire dalla conclusione del contratto fino a 14 (quattordici) giorni successivi alla data di consegna del Vodafone TV Box da parte di Vodafone ai sensi degli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/05 e successive modifiche), dandone comunicazione mediante lettera raccomandata a/r al Servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 109 - 14100 Asti (TO) o con eventuali altre modalità rese note da Sky e Vodafone al momento della conclusione del contratto. Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso, potrai utilizzare, entro gli stessi termini, anche l'apposito modulo disponibile sul sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it) sezione "Privati", area "Contratti e Moduli". Il modulo dovrà essere

debitamente compilato, firmato e inviato tramite raccomandata a/r al servizio Clienti Vodafone c/o Casella Postale 109 - 14100 Asti (TO).

#### 6. Fatturazione e pagamenti

La fatturazione del Servizio NOW via Vodafone TV sarà emessa da Vodafone per conto di Sky. Puoi consultare le fatture sul sito [vodafone.it](http://vodafone.it). Per eventuali informazioni o reclami sulle fatture consultare il sito [vodafone.it](http://vodafone.it).

Il pagamento del Servizio NOW via Vodafone TV avverrà tramite il metodo di pagamento fornito a Vodafone in fase di sottoscrizione dell'Offerta.

Il corrispettivo per il Servizio NOW via Vodafone TV sarà dovuto ogni 2 mesi secondo le condizioni illustrate su [vodafone.it](http://vodafone.it).

#### 7. Variazione dei prezzi del Servizio NOW via Vodafone TV, delle Condizioni generali di utilizzo del servizio NOW e delle presenti Condizioni particolari

Sky potrà aggiornare periodicamente i prezzi e variare le Condizioni generali di utilizzo del servizio NOW e le presenti Condizioni particolari previa comunicazione al cliente o, se consentito dalla normativa applicabile, mediante campagna informativa sul sito [nowtv.it](http://nowtv.it) in presenza di giustificati motivi quali: modifiche legislative, regolamentari, esigenze organizzative, amministrative, tecniche, variazioni dei contenuti offerti, modifica o ammodernamento delle soluzioni tecniche di prestazione dei servizi, in occasione di sviluppi tecnologici o informatici, o comunque in presenza di eventi, di carattere particolare o generale, che rilevano rispetto alle prestazioni contrattuali. La presente elencazione non ha carattere tassativo.

In questi casi, avrai la facoltà di recedere dall'Abbonamento NOW via Vodafone TV senza costi a favore di Sky con le modalità indicate al precedente art. 4. Sul sito [nowtv.it](http://nowtv.it) sono disponibili le Condizioni generali di utilizzo del servizio NOW aggiornate, che saranno di volta in volta applicabili.

Il recesso dal contratto di Abbonamento NOW via Vodafone TV comporta la cessazione dell'Offerta Abbinata, secondo quanto previsto dalle separate "Condizioni particolari di adesione al Bundle tra l'Opzione Vodafone TV e NOW via Vodafone TV" di Vodafone.

#### 8. Interruzione del Servizio NOW via Vodafone TV

Fatto salvo quanto previsto dall'art. 4.3 delle Condizioni generali di utilizzo del servizio NOW, Sky non è responsabile del peggioramento della qualità del Servizio NOW via Vodafone TV qualora questa dipenda da problemi connessi con la Vodafone TV Box, con la rete internet o da qualunque altra causa non imputabile a Sky. Sky non sarà in alcun modo responsabile di eventuali interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti del Servizio NOW via Vodafone TV derivanti da o correlate a:

- (i) la Vodafone TV Box e l'Applicazione Vodafone TV;
- (ii) la rete Vodafone.

Resta inteso pertanto che in caso di sospensioni e interruzioni ritardi o malfunzionamenti del Servizio NOW via Vodafone TV dovuti a malfunzionamenti della Vodafone TV Box, dell'Applicazione Vodafone ed alla rete Vodafone, Sky non assume alcuna responsabilità e l'abbonato sarà tenuto a rivolgersi direttamente a Vodafone al fine di ottenere il ripristino del Servizio NOW via Vodafone TV. Sospensioni e/o interruzioni e/o ritardi e/o malfunzionamenti non danno comunque diritto ad una riduzione di quanto dovuto dall'abbonato per il Servizio NOW via Vodafone TV. In caso di sospensioni e/o interruzioni e/o ritardi e/o malfunzionamenti imputabili a Vodafone, eventuali indennizzi previsti da Vodafone saranno riconosciuti all'abbonato secondo quanto previsto dal contratto tra abbonato e Vodafone.

Si rimanda inoltre a quanto previsto dalle "Condizioni generali di contratto dell'Opzione Vodafone TV" di Vodafone.

#### 9. Servizio "Assistenza"

Nella sezione "Assistenza" del sito [nowtv.it](http://nowtv.it) potrai consultare le informazioni disponibili (nella sezione "Domande Frequenti"), chiedere assistenza e supporto, tramite chat o web form. Tutto lo storico delle conversazioni con il servizio di assistenza rimarrà a tua disposizione nell'Area Personale.

Potrai consultare invece tutte le informazioni disponibili per l'assistenza del Servizio NOW via Vodafone TV anche dai canali Vodafone.

#### 10. Disservizi e rimborsi

Se segnali un disservizio relativo al Servizio NOW via Vodafone TV e Sky verifica che tale disservizio sia imputabile a Sky e che la segnalazione è fondata, avrai diritto al rimborso pari al valore dei contenuti non fruiti rapportato al periodo di effettiva mancata fruizione del Servizio NOW via Vodafone TV fatte salve le esclusioni espressamente previste nelle presenti Condizioni Generali.

Le richieste di rimborso in caso di disservizi del Servizio NOW via Vodafone TV dovranno essere emesse direttamente a Vodafone sui canali previsti.

#### 11. Reclami e risoluzione extragiudiziale delle controversie

Potrai formulare reclamo direttamente a Vodafone attraverso i canali previsti. Sky si impegna a valutare la fondatezza del reclamo e a comunicarti l'esito della valutazione o la definizione del reclamo. In caso di accoglimento del reclamo, sarai informato circa i provvedimenti, le misure idonee ed i tempi necessari a rimuovere le irregolarità riscontrate e a ripristinare i pregiudizi arrecati. Nel caso in cui hai inviato un reclamo secondo le modalità sopra indicate e non hai risolto la problematica segnalata, potrai fare ricorso a procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie. In caso di controversie con Sky, prima di proporre ricorso in sede giurisdizionale, dovrai esperire il "tentativo obbligatorio di conciliazione" innanzi agli organismi competenti di definire la controversia. Qualora il tentativo di conciliazione abbia avuto esito negativo potrai promuovere azione in sede giurisdizionale.

#### 12. Risoluzione

Fatta salva ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dalla legge o dalle Condizioni generali di utilizzo del servizio NOW, Sky potrà risolvere il contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al cliente trascorsi 14 (quattordici) giorni dalla data di sospensione del Servizio NOW a seguito di mancati pagamenti degli importi dovuti, restando in ogni caso salvo il diritto di Sky alla riscossione degli importi dovuti dal cliente ed al risarcimento integrale dei danni.

#### 13. Legge applicabile e Foro competente

L'Abbonamento NOW via Vodafone TV è regolato dalla legge Italiana. Per ogni controversia relativa al Servizio NOW e/o allo stesso direttamente connessa saranno applicabili le norme vigenti in materia di foro competente fermo restando il diritto di ricorso alle procedure di risoluzione extra-giudiziale delle controversie previste sopra.