

APPROFONDIMENTI

Il modulo serve per richiedere l'inserimento dei suoi dati personali negli elenchi telefonici (cartacei o elettronici) e renderli così pubblici. Se lei è un nuovo abbonato e risponde NO o non riconsegna questo modulo al proprio operatore, i suoi dati non saranno inseriti negli elenchi telefonici. Se lei ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (number portability), e non risponde al presente questionario o non lo riconsegna al proprio operatore, a partire dal 1 novembre 2011, saranno mantenute le scelte da lei fatte con il precedente operatore. I suoi dati potranno essere utilizzati, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che non decida di iscriversi al "Registro Pubblico delle Opposizioni". Di seguito le modalità con cui può iscriversi a questo registro:

- Per raccomandata scrivendo a: "Gestore del registro pubblico delle opposizioni-Abbonamenti". Ufficio Roma Nomentano Casella Postale 7211-00162 Roma (RM)
- Tramite fax: 06.54224822
- Tramite e-mail: abbonati.rpo@fub.it
- Tramite il numero verde: 800.265.265
- Compilando l'apposito modulo elettronico disponibile nell'apposita "Area Abbonato" sul sito

<https://www.registrodelleopposizioni.it/>
Qualora abbia rilasciato a Vodafone il consenso a trattare i suoi dati personali per finalità commerciali, potrà continuare ad essere contattato da Vodafone per chiamate pubblicitarie anche se iscritto al Registro Pubblico delle Opposizioni.

La informiamo inoltre che può modificare i suoi dati ed i consensi espressi, attraverso la compilazione di questo stesso modulo che può trovare sul sito web o presso i punti vendita. In caso di cessazione del contratto di abbonamento o disattivazione della sim prepagata, cambio numero di telefono, cambio di intestazione del contratto di abbonamento (subentro) disconoscimento della titolarità del numero di cellulare inserito e sino al 31 Ottobre 2011 in caso di passaggio ad altro gestore attraverso il servizio di portabilità del numero (MNP), i suoi dati personali, qualora già presenti, saranno cancellati dagli elenchi telefonici. Le ricordiamo di conservare copia del modulo che invierà a Vodafone. Per ulteriori informazioni può contattare il servizio clienti.

INFORMATIVA AI SENSI DEL CODICE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

In aggiunta a quanto sopra indicato, la nostra Società, titolare del trattamento dei Suoi dati, La informa, ai sensi dell'art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali che:

1. I dati indicati in questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra forniti, sono rilasciati da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a suo carico;
 2. I dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvo possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti relazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
 3. accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonica fissa e/o mobile;
 4. I dati degli abbonati al telefono e dei clienti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico (data base unico-DBU), dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (SI o NO alla pubblicazione del numero di telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). È sulla base di questi dati che verranno poi formati gli elenchi.
 5. Dal 1 Novembre 2011 gli abbonati alla telefonia fissa o mobile che abbiano cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. Number Portability) e non rispondano alle domande del questionario e non lo riconsegnino, mantengono le scelte fatte con il precedente operatore relativamente alla presenza in elenco dei dati e delle informazioni già fornite. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da Lei richiesti, o per quali ha manifestato il consenso.
- Nell'ambito della ns. Società, i dati vengono a conoscenza delle seguenti categorie di soggetti terzi:

- soggetti che svolgono per conto di Vodafone compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la gestione degli elenchi (cartacei e/o elettronici) e dei servizi di informazione abbonati;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di Vodafone;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Vodafone anche nell'interesse dei propri clienti e utenti.
- soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati all'uopo nominati da Vodafone.

I Suoi dati personali potranno inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti e dalla rete distributiva diretta ed indiretta di Vodafone i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento.

Le ricordiamo che la manifestazione dei consensi alle comunicazioni commerciali contenute nel modulo non implica la modifica dei consensi già prestati e/o che presterà in futuro a Vodafone.