

Documento integrativo delle Condizioni generali dei contratti di abbonamento privati per il servizio Fibra e di connettività wireless per i sottoscrittori delle offerte Vodafone "IperFibra".

**INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DI BASE (Allegato 5 alla delibera AGCOM 244/08/CSP)**

La sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni fornite con le offerte **IperFibra** aventi come profilo di velocità nominale in download **50 Megabit/s** e in upload **10 Megabit/s**.

| Prestazioni fornite con l'offerta base  | Note  |
|---|---|
| Denominazione dell'offerta  | IperFibra   |
| Banda nominale  | 50 megabit/s in download<br>10 megabit/s in upload  |
| Indirizzi IP pubblici   | Sì  |
| Indirizzi IP privati  | No  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente   | No  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente  | Sì  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)   | No  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)   | Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering.           |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte  | No  |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a internet   | No  |
| Disponibilità di meccanismi di QoS  | Verifica sulle pagine del sito internet dedicate alle singole offerte   |
| Antivirus, firewall   | Antivirus/Antispam su e-mail  |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla | No  |
| Assistenza tecnica  | Assistenza tecnica gratuita tramite assistenza online e il Call Center  |
| Numeri e indirizzi di assistenza  | In fase di pre-attivazione e di post attivazione il cliente può chiamare gratuitamente il 190. Web su: assistenza.vodafone.it |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio   | VDSL2   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente  | Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito assistenza.vodafone.it                                   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori  | Sì  |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line   | Sì  |
| Idoneità a ricevere servizi Video   | Sì  |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)   | Tutte le tariffe relative alle offerte sono disponibili sul sito www.vodafone.it nella sezione IperFibra, ADSL e Telefono.    |

**INDICATORI DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO (Articolo 8, comma 6 della delibera AGCOM 244/08/CSP)**

In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio di accesso ad Internet e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili alla rete Vodafone, il Cliente potrà presentare un reclamo circostanziato nelle modalità e nei tempi previsti dalla Carta del Cliente. In caso di mancato ripristino dei livelli di qualità del servizio entro 30 (trenta) giorni dalla presentazione del reclamo, il Cliente potrà recedere dal Contratto senza il pagamento di corrispettivi per la parte relativa all'accesso ad internet con un preavviso minimo di 30 (trenta) giorni da comunicarsi a Vodafone mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

**Velocità di connessione<sup>1</sup>**

|                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| Banda minima in download <sup>2</sup> | 21 Mbit/s |
| Banda minima in upload <sup>2</sup>   | 2 Mbit/s  |

**Ulteriori indicatori di qualità**

|  |                 |
|--|-----------------|
| Ritardo di trasmissione dati (valore massimo) <sup>3</sup> | 75 Millisecondi |
| Tasso di perdita dei pacchetti <sup>4</sup>                | 0,1%            |