

## **Condizioni generali di utilizzo del Servizio NOW TV Intrattenimento via Vodafone TV (valide dal 15 Dicembre 2016)**

### **Benvenuto in NOW TV Intrattenimento via Vodafone TV!**

L'adesione all'offerta bundle "NOW TV Intrattenimento via Vodafone TV" e "opzione Vodafone TV" ("**Offerta**") comporta la sottoscrizione di due distinti contratti, uno con Sky Italia Srl con sede legale a Milano in Via Monte Penice, 7 ("**Sky**"), relativamente al servizio "NOW TV Intrattenimento via Vodafone TV" ("**Servizio NOW TV**") ed uno con Vodafone Italia SpA, con sede legale in Via Jervis, 13 - 10015 Ivrea (TO) - Italia ("**Vodafone**"), relativamente all'"opzione Vodafone TV" ("**Opzione Vodafone TV**") ed alla fornitura del decoder "Vodafone TV Box".

I servizi oggetto dell'Offerta saranno forniti in modo autonomo rispettivamente dalle due società e saranno disciplinati dalle rispettive Condizioni Generali di contratto.

L'abbonamento al Servizio NOW TV ("**Abbonamento**") e la fruizione dello stesso, comporta la tua presa visione ed integrale accettazione delle presenti condizioni generali ("**Condizioni Generali**").

L'Abbonamento è riservato a persone fisiche che abbiano raggiunto la maggiore età.

\*\*\*

#### **1. Abbonamento**

#### **2. Durata**

#### **3. Fatturazione e pagamenti**

#### **4. Fruizione del Servizio NOW TV**

#### **5. Requisiti tecnici**

#### **6. Contenuti**

#### **7. Assistenza clienti**

#### **8. Variazione delle Condizioni Generali**

#### **9. Risoluzione**

#### **10. Cessione**

#### **11. Legge applicabile e Foro competente**

## **1. Abbonamento**

### **1.1. Attivazione del Servizio NOW TV**

Il Servizio NOW TV consente l'accesso ai canali di Intrattenimento in streaming via internet in lineare ed a contenuti on demand.

Il Servizio NOW TV è riservato a clienti Vodafone con "Vodafone TV Box" che abbiano sottoscritto con Vodafone un contratto per il servizio di "Fibra e di connettività Wireless" e per l'Opzione Vodafone TV. Il contratto si potrà concludere consegnando o inviando la proposta di abbonamento attraverso i canali preposti e in tal caso il contratto si perfeziona con l'attivazione del Servizio NOW TV. In alternativa, il contratto potrà essere concluso a distanza (per mezzo di registrazione vocale della conversazione telefonica o via web). In ogni caso gli effetti del contratto decorrono dall'attivazione del Servizio NOW TV.

### **1.2. Dispositivi abilitati**

Il Servizio NOW TV è fruibile tramite:

- **"Vodafone TV Box"**, dispositivo fornito da Vodafone alle modalità comunicate sul sito [vodafone.it](http://vodafone.it) ed alle condizioni previste dalle condizioni generali di contratto dell'Opzione Vodafone TV;
- **Applicazione Vodafone TV**, applicazione per smartphone e tablet accessibile tramite credenziali di accesso (username e password) di Vodafone.

La fruizione del Servizio NOW TV sarà accessibile tramite un massimo di n. 2 (due) dispositivi di cui 1 (uno) in contemporanea con la "Vodafone TV Box".

### **1.3. Ticket/Pass/Opzioni NOW TV**

In qualsiasi momento nel corso dell'Abbonamento potrai decidere di acquistare ticket/opzioni/pass NOW TV nel rispetto di quanto previsto nelle condizioni generali di abbonamento NOW TV presenti sul sito [nowtv.it](http://nowtv.it).

### **1.4. Comunicazioni**

Le informazioni relative al Servizio NOW TV ti verranno inviate da Vodafone o da Sky all'indirizzo e-mail fornito in fase di sottoscrizione dell'Offerta o presso altro indirizzo che avrai comunicato successivamente.

Per qualunque tipo di comunicazione o richiesta di chiarimenti relativa al contratto, potrai rivolgerti al servizio Clienti Vodafone a pagamento al numero 199.900.900 oppure consultare le informazioni e le specifiche tecniche disponibili nell'area di supporto dedicato disponibile su [voda.it/vtvsupporto](http://voda.it/vtvsupporto).

Per qualunque informazione relativa al Servizio NOW TV potrai consultare il sito [nowtv.it](http://nowtv.it) tramite pc.

## **2. Durata**

### **2.1. Durata dell'Abbonamento e Diritto di Recesso**

#### **2.1.1 Durata**

L'Abbonamento avrà una durata di 24 (ventiquattro) rinnovi da 4 (quattro) settimane. Trascorsi i 24 (ventiquattro) rinnovi e nel caso in cui il cliente non invii disdetta mediante raccomandata a/r con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni di anticipo rispetto alla scadenza del contratto, lo stesso si rinnoverà a tempo indeterminato, salvo recesso esercitabile nelle modalità di seguito indicate.

#### **2.1.2 Recesso**

In qualsiasi momento, nel corso dell'Abbonamento, potrai decidere di recedere dal contratto mediante raccomandata a/r, chiamando il servizio Clienti Vodafone dedicato "Vodafone TV" al numero 199.900.900 o accendendo al Fai da Te su [vodafone.it](http://vodafone.it), nella sezione dedicata a "Vodafone TV".

Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla data di ricezione della raccomandata o della richiesta del cliente se effettuata tramite 199.900.900 o Fai da Te su [vodafone.it](http://vodafone.it).

**Il recesso anche da uno solo dei servizi oggetto dell'Offerta o dal servizio Vodafone "Fibra e di Connettività Wireless", comporta la risoluzione dei contratti dell'intera Offerta.**

#### **2.1.3 Ripensamento**

Se il contratto è stipulato fuori dai locali commerciali o a distanza, il cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento dall'Offerta a partire dalla conclusione del contratto fino a 14 (quattordici) giorni dopo l'attivazione del Servizio NOW TV, ai sensi degli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/05 e successive modifiche), dandone comunicazione a Vodafone mediante lettera raccomandata a/r al servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 109 – 14100 Asti (TO) oppure chiamando il servizio Clienti Vodafone al numero 190 o con eventuali altre modalità rese note da Vodafone dal momento della conclusione del contratto. Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso, il cliente potrà utilizzare, entro gli stessi termini, anche l'apposito modulo disponibile sul sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it) sezione "Privati", area "Contratti e Moduli". Il modulo dovrà essere debitamente compilato, firmato e inviato tramite raccomandata a/r al servizio Clienti Vodafone c/o Casella Postale 109 – 14100 Asti (TO).

### **2.2. Sconti e offerte promozionali**

Sky potrà subordinare la concessione di sconti e/o di promozioni sugli importi dovuti dall'abbonato al mantenimento, da parte dell'abbonato, del contratto per una durata determinata stabilita di volta in volta dall'offerta promozionale. Qualora l'abbonato receda prima del decorso della durata minima stabilita da ciascuna offerta promozionale, sarà facoltà di Sky esercitare il diritto di chiedere una somma pari all'importo dello sconto o al valore della promozione di cui ha beneficiato.

### **3. Fatturazione e pagamenti**

#### **3.1. Fatturazione**

La fatturazione del Servizio NOW TV sarà emessa da Vodafone per conto di Sky. Puoi consultare le fatture sul sito [vodafone.it](http://vodafone.it) Per eventuali informazioni o reclami sulle fatture consultare il sito [vodafone.it](http://vodafone.it).

#### **3.2. Metodo di pagamento**

Il pagamento del Servizio NOW TV avverrà tramite addebito sul conto telefonico Vodafone, con metodo di pagamento fornito a Vodafone in fase di sottoscrizione dell'Offerta.

Il suddetto metodo di pagamento non potrà essere modificato nel corso dell'Abbonamento.

#### **3.3. Pagamento del corrispettivo**

Il corrispettivo per il Servizio NOW TV sarà dovuto ogni 8 (otto) settimane secondo le condizioni illustrate su [vodafone.it](http://vodafone.it).

#### **3.4. Variazione dei prezzi del Servizio NOW TV**

Nel corso dell'Abbonamento potremo modificare i prezzi del Servizio NOW TV dandoti preventiva comunicazione via e-mail all'indirizzo che ci hai indicato nella proposta di abbonamento o successivamente. In questo caso avrai il diritto di recedere dall'Offerta con le modalità indicate all'articolo 2.1.2 senza addebito di alcun costo; in caso contrario le variazioni di prezzo si considereranno accettate.

## **4. Fruizione del Servizio NOW TV**

### **4.1. Come fruire del Servizio NOW TV**

Accetti di utilizzare il Servizio NOW TV in conformità alle seguenti regole di fruizione:

- a) per uso personale e nell'ambito familiare e domestico, restando inteso che non è consentito diffondere e distribuire né a fini commerciali né a scopo di lucro i contenuti oggetto del Servizio NOW TV in ambienti e locali pubblici e/o aperti al pubblico e comunque in luoghi diversi dall'ambito familiare e domestico;
- b) esclusivamente tramite i dispositivi indicati nelle presenti Condizioni Generali restando inteso che il Servizio NOW TV non sarà disponibile fuori dal territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano ("Territorio");
- c) la condivisione o la messa a disposizione in rete dei contenuti ad altri soggetti, in assenza dell'autorizzazione del legittimo titolare dei contenuti, è illecita e Sky si riserva di effettuare dei controlli in qualsiasi momento e con qualsiasi modalità;
- d) non dovrai utilizzare il Servizio NOW TV allo scopo di riprodurre, registrare, distribuire, trasmettere e/o modificare, manipolare in qualunque modo e/o tramite qualunque mezzo i contenuti relativi al Servizio NOW TV fornito, restando inteso che è vietato qualsiasi uso del Servizio NOW TV diverso da quello stabilito in queste Condizioni Generali di utilizzo, di qualsivoglia testo, immagine, suono, video, informazione e/o software messi a tua disposizione per mezzo del suddetto Servizio NOW TV. In caso di violazione del suddetto obbligo sarai tenuto a manlevare e tenere indenne Sky da ogni perdita, risarcimento, penale, spesa di investigazione, lite e conseguenza pregiudizievole in cui Sky potrebbe incorrere a causa di tale inadempimento e/o dalla violazione da parte tua delle vigenti normative nazionali ed internazionali in materia di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, private e/o diritti connessi. Sarai responsabile di qualsiasi utilizzo del Servizio NOW TV anche da parte di terzi e/o minori che accedono ai contenuti oggetto del Servizio NOW TV;
- e) non dovrai rimuovere qualunque segno distintivo, marchio o altra nota informativa (inclusi quelli relativi ai diritti d'autore dei legittimi titolari e agli obblighi di riservatezza che ti impegni a rispettare) relativi ai software e alle tecnologie incluse nel Servizio NOW TV, che ti sono qui concessi in sublicenza in via non esclusiva, non trasferibile e per uso strettamente personale; mantenere riservato, non cedere, trasferire o concedere in sub licenza, decompilare, manomettere o manipolare in qualunque modo e/o tramite qualunque mezzo o copiare il software. In caso di violazione del suddetto obbligo, sarai tenuto a manlevare e tenere indenne Sky da ogni perdita, risarcimento, penale, spesa di investigazione, lite e conseguenza pregiudizievole in cui Sky potrebbe incorrere a causa di tale inadempimento e/o dalla violazione da parte tua delle vigenti normative nazionali ed internazionali in materia di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, private e/o diritti connessi;

- f) sarai l'unico responsabile delle attività relative al tuo account; inoltre dovrai mantenere riservate le credenziali di accesso , da utilizzare unicamente in ambito familiare e domestico. Inoltre sarai responsabile del loro uso illegittimo da parte di terzi anche in caso le abbiano apprese contro la tua volontà. Da ultimo sarai obbligato a modificare le tue credenziali e, in caso non fossi in grado, dovrai dare immediata comunicazione del relativo furto, smarrimento o illegittima conoscenza da parte di terzi delle tue credenziali. Le credenziali di accesso devono essere conservate conformemente a quanto previsto dalle condizioni generali dell'Opzione Vodafone TV (Art. 8.1);
- g) custodire responsabilmente le credenziali di accesso e rispettare quanto previsto all'articolo 8.7 delle condizioni generali di contratto dell'Opzione Vodafone TV relativamente alla "Protezione Bambino".
- h) I legittimi titolari dei contenuti utilizzano software e tecnologie di terze parti per proteggere i propri diritti di proprietà intellettuale sui contenuti. Tali tecnologie includono, tra l'altro, la tecnologia Microsoft PlayReady™ DRM. A tale proposito prendi atto che i tuoi apparati autorizzati a fruire dei contenuti potranno includere il seguente disclaimer (ovvero analogo disclaimer in lingua inglese), che ti impegni a rispettare: I legittimi titolari dei contenuti utilizzano la tecnologia di accesso a contenuti Microsoft PlayReady™ per proteggere i loro diritti di proprietà intellettuale, comprensivi di contenuti protetti dal diritto d'autore. Questo apparato utilizza tecnologia PlayReady per accedere a contenuti protetti da PlayReady e/o contenuti protetti da WMDRM. Qualora l'apparato ometta di attivare adeguatamente le restrizioni sull'utilizzo del contenuto, i legittimi titolari dei contenuti possono richiedere a Microsoft di revocare la funzionalità dell'apparato di accedere al contenuto protetto da PlayReady. Questa revoca non pregiudica contenuti non protetti o contenuti protetti da altra e diversa tecnologia di accesso ai contenuti. I legittimi titolari dei contenuti potranno richiedere di effettuare aggiornamenti della tecnologia PlayReady per accedere ai loro contenuti. Qualora il cliente si rifiuti di effettuare gli aggiornamenti, non sarà in grado di accedere al contenuto che richiede detti aggiornamenti.
- i) Non sono garantite le disponibilità della lingua originale e dei sottotitoli per tutti i contenuti del Servizio e per tutti i dispositivi abilitati.
- j) Prendi atto ed accetti che il Servizio NOW TV potrà contenere comunicazioni promozionali.
- k) La fruizione in alta definizione è riservata ai clienti con servizio HD attivo. La disponibilità del formato HD dipende dalle caratteristiche del dispositivo utilizzato. Alcuni contenuti potrebbero non essere disponibili in formato HD.

#### **4.2. Controlli, sospensione del Servizio NOW TV e penale contrattuale per uso non conforme**

Ci riserviamo di effettuare dei controlli in qualsiasi momento e con qualsiasi modalità. Nei casi in cui venga riscontrato un utilizzo improprio, in quanto contrario ai precedenti paragrafi di cui alle lettere a), b), c), d), e), f) e g), h) potremo sospendere il Servizio NOW TV, dandoti comunicazione nelle modalità

ritenute più opportune, ferma la possibilità di richiedere la penale indicata di seguito e di procedere alla risoluzione.

Ci riserviamo di procedere con la sospensione del Servizio NOW TV anche nel caso di rifiuto da parte tua a collaborare per consentire di effettuare le verifiche. La violazione degli obblighi assunti ai sensi dei precedenti paragrafi di cui alla lettera a), b), c), d), e), h) configura un reato punibile ai sensi dell'art. 14, comma 1, della legge 248/00 con la reclusione da sei mesi a tre anni e con la multa da €2.582,00 a € 15.493,00. In tali casi, avremo diritto di chiederti il pagamento di una penale fino a € 4.000,00 (quattromila/00), importo calcolato in base al costo medio di un abbonamento per i locali pubblici per un periodo di dodici mesi, oltre ad un importo per riparare il pregiudizio arrecato a Sky, salvo ogni altro diritto di Sky ivi compreso il risarcimento del maggior danno. Sarà facoltà di Sky procedere sia civilmente che penalmente nei confronti dei responsabili.

#### **4.3. Interruzione del Servizio NOW TV**

Ci riserviamo la facoltà di interrompere la distribuzione di alcuni programmi, modificare o ridurre il numero di ore di trasmissione di ciascun canale e interrompere la visione di qualunque canale che sia parte del Servizio NOW TV che hai scelto. In caso di interruzione di un canale sarai informato di tale interruzione e Sky avrà facoltà di sostituire tale canale. Ti ricordiamo poi che i canali trasmessi da Sky, ma editi da altre emittenti, non sono nella disponibilità di Sky e che Sky è responsabile esclusivamente del contenuto dei canali di cui è editore. Sky potrà interrompere il Servizio NOW TV al fine di effettuare necessari interventi di riparazione, manutenzione, ampliamento o miglioramento del Servizio NOW TV stesso.

Sky non è responsabile del peggioramento della qualità del Servizio NOW TV qualora questa dipenda da problemi connessi con la Vodafone TV Box, con la rete internet o da qualunque altra causa non imputabile a Sky.

Sky non sarà responsabile di interruzioni e/o sospensioni del Servizio NOW TV dovuti a cause di Forza Maggiore, intendendosi per Forza Maggiore circostanze al di fuori del nostro controllo quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: scioperi, allagamenti, terremoti, incendi ed altri disastri naturali, oltre ad atti e/o omissioni di fornitori di servizi di telecomunicazione/connettività o di energia elettrica e in genere di prodotti e/o servizi forniti da terzi.

Sky non sarà in alcun modo responsabile di eventuali interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti del Servizio NOW TV derivanti da o correlate a:

**(i)** la Vodafone TV Box e l'Applicazione Vodafone TV;

**(ii)** la rete Vodafone.

Resta inteso pertanto che in caso di sospensioni e interruzioni ritardi o malfunzionamenti del Servizio NOW TV dovuti a malfunzionamenti della Vodafone TV Box, dell'Applicazione Vodafone ed alla rete Vodafone, Sky non assume alcuna responsabilità e l'abbonato sarà tenuto a rivolgersi direttamente a Vodafone al fine di ottenere il ripristino del Servizio NOW TV. Sospensioni e/o interruzioni e/o ritardi e/o malfunzionamenti non danno comunque diritto ad una riduzione di quanto dovuto dall'abbonato per il Servizio NOW TV. In caso di sospensioni e/o interruzioni e/o ritardi e/o malfunzionamenti imputabili a Vodafone, eventuali indennizzi previsti da Vodafone saranno riconosciuti all'abbonato secondo quanto previsto dal contratto tra abbonato e Vodafone .

Si rimanda inoltre a quanto previsto dalle condizioni generali di contratto dell'Opzione Vodafone TV.

## **5. Requisiti tecnici**

**5.1.** Con la richiesta di attivazione del Servizio NOW TV accetti di dotarti degli apparati tecnologici e del servizio di connessione necessari per fruire dello stesso, per i quali resta esclusa qualsiasi responsabilità di Sky. Oltre a ciò, ricorda che i costi di connessione alla rete internet sono quelli legati a Vodafone per la connettività.

**5.2.** Nel caso in cui tu abbia associato il Servizio NOW TV sia alla "Vodafone TV Box", sia all'"Applicazione Vodafone TV", non potrai fruire dei contenuti contemporaneamente su più di uno di essi, fatta salva la navigazione sul catalogo per consultare la programmazione.

**5.3.** In merito alla qualità del Servizio NOW TV, ti ricordiamo che Sky, non essendo responsabile del servizio di connettività, non garantisce la qualità del Servizio NOW TV da un punto di vista tecnico e non è responsabile del peggioramento della qualità del Servizio NOW TV qualora questo dipenda da:

- i. la fruizione tramite un apparato non compatibile o un uso improprio dell'apparato;
- ii. un malfunzionamento dell'apparato;
- iii. problemi connessi al servizio di connettività fornito da terzi.

**5.4.** Il cliente accetta di ricevere eventuali aggiornamenti del software e prende atto che essi potrebbero essere necessari per garantire la funzionalità del Servizio NOW TV.

## **6. Contenuti**

Ti informiamo che il Servizio NOW TV è soggetto a variazioni dei canali e/o dei contenuti derivanti dalla disponibilità o meno dei relativi diritti di utilizzazione in capo a Sky e/o ai suoi danti causa. Inoltre, i contenuti potranno variare rispetto all'offerta Sky fruibile tramite l'impianto satellitare. In particolare alcuni programmi inclusi nei contenuti del Servizio NOW TV potranno variare in relazione ai diritti di cui Sky sarà di volta in volta titolare per la tecnologia e/o la modalità di trasmissione di volta in volta utilizzata dal cliente. Resta inteso pertanto che in mancanza dei relativi diritti, alcuni programmi

potrebbero non essere disponibili. Potrai consultare, in qualsiasi momento, la composizione aggiornata dell'offerta e le informazioni relative alla programmazione disponibile sul sito nowtv.it.

## **7. Assistenza clienti**

### **7.1. Servizio "Assistenza"**

Nella sezione "Assistenza" del sito nowtv.it potrai consultare le informazioni disponibili (nella sezione "Domande Frequenti"), chiedere assistenza e supporto, inviare segnalazioni e reclami tramite chat o web form. Tutto lo storico delle conversazioni con il servizio di assistenza rimarrà a tua disposizione nell'Area Personale.

Potrai consultare invece tutte le informazioni disponibili per l'assistenza del Servizio NOW TV anche dai canali Vodafone.

### **7.2. Disservizi e rimborsi**

Se segnali un disservizio relativo al Servizio NOW TV imputabile a Sky e l'assistenza verifica che la segnalazione è fondata, avrai diritto al rimborso pari al valore dei contenuti non fruiti rapportato al periodo di effettiva mancata fruizione del Servizio NOW TV, fatte salve le esclusioni espressamente previste nelle presenti Condizioni Generali.

Le richieste di rimborso in caso di disservizi del Servizio NOW TV dovranno essere emesse direttamente a Vodafone sui canali previsti.

### **7.3. Reclami e risoluzione extragiudiziale delle controversie**

Potrai formulare reclamo direttamente a Vodafone sui canali previsti. Ci impegniamo a valutare la fondatezza del reclamo e a comunicarti l'esito della valutazione o la definizione del reclamo. In caso di accoglimento del reclamo, sarai informato circa i provvedimenti, le misure idonee ed i tempi necessari a rimuovere le irregolarità riscontrate e a ripristinare i pregiudizi arrecati. Nel caso in cui hai inviato un reclamo secondo le modalità sopra indicate e non hai risolto la problematica segnalata, potrai fare ricorso a procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie. In caso di controversie con Sky, prima di proporre ricorso in sede giurisdizionale, dovrai esperire il "tentativo obbligatorio di conciliazione" innanzi agli organismi competenti di definire la controversia. Qualora il tentativo di conciliazione abbia avuto esito negativo potrai promuovere azione in sede giurisdizionale.

## **8. Variazione delle Condizioni Generali**

Sky potrà aggiornare periodicamente i prezzi e variare le presenti Condizioni Generali previa comunicazione al cliente o mediante campagna informativa sul sito nowtv.it in caso di modifiche legislative, regolamentari, esigenze organizzative, amministrative, tecniche, variazione dei contenuti offerti, modifica o ammodernamento delle soluzioni tecniche di prestazione dei servizi, in occasione di

sviluppi tecnologici o informatici, o comunque in presenza di eventi, di carattere particolare o generale, che rilevino rispetto alle prestazioni contrattuali. La presente elencazione non ha carattere tassativo. In questi casi, avrai il diritto di recedere nelle medesime modalità indicate all'articolo 2.1.2 che precede. Sul sito [nowtv.it](http://nowtv.it) sono disponibili le Condizioni Generali aggiornate, che saranno di volta in volta applicabili.

## **9. Risoluzione**

Fatta salva ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dalla legge o dall'Abbonamento stesso, Sky potrà risolvere il contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al cliente, restando in ogni caso salvo il diritto di Sky alla riscossione degli importi dovuti dal cliente ai sensi dei successivi paragrafi ed il risarcimento integrale dei danni:

**a.** trascorsi 14 (quattordici) giorni dalla data di sospensione del Servizio NOW TV a seguito di mancati pagamenti degli importi dovuti in base all'Abbonamento ai sensi del precedente art.3;

**b.** in caso di violazione e/o inadempimento di anche uno soltanto degli obblighi, divieti, garanzie del cliente di cui al precedente art. 4. Nel caso dovessi essere sottoposto a procedura concorsuale, oppure risulti iscritto nel registro dei protesti ovvero tu sia coinvolto in procedimenti penali per truffa o altri reati connessi alla criminalità informatica, Sky potrà risolvere il contratto.

Resta inteso che in caso di risoluzione del contratto, il cliente sarà comunque tenuto a versare un importo pari alle somme dovute, a qualunque titolo, in base al presente contratto.

Fatto salvo quanto previsto sopra, qualora la risoluzione del contratto sia avvenuta a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dal cliente, Sky avrà facoltà di richiedere a titolo di penale, in aggiunta ad ogni altro importo dovuto, un importo complessivo pari al canone di Abbonamento per i diversi servizi prescelti dovuti pari a tre mensilità, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

## **10. Cessione**

A condizione che la tutela dei tuoi diritti non risulti diminuita, Sky è autorizzata a cedere a terzi l'Abbonamento, senza necessità di ulteriore accettazione da parte tua, accettazione che si intende qui già espressa e confermata. Non potrai, salva preventiva autorizzazione scritta di Sky, cedere il tuo Abbonamento o i diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti a terzi.

## **11. Legge applicabile e Foro competente**

L'Abbonamento è regolato dalla legge Italiana. Per ogni controversia relativa al Servizio NOW TV e/o allo stesso direttamente connessa saranno applicabili le norme vigenti in materia di foro competente fermo restando il previo ricorso alle procedure di risoluzione extra-giudiziale delle controversie previste sopra.