

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – NOW TV

Sky Italia s.r.l. (“Sky”), in qualità di Titolare del trattamento, ti informa ai sensi dell’art. 13 D.Lgs. 196/2003 (“Codice Privacy”) e 13 Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 (“GDPR”) che i tuoi dati saranno trattati come segue:

### 1. Oggetto del trattamento

Sky tratta:

- i dati personali, identificativi e non sensibili (in particolare, nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, email, numero telefonico, carta di credito – in seguito, “dati personali” o anche “dati”) da te comunicati in fase di richiesta di abbonamento a NOW TV o successivamente;
- le informazioni ottenute, anche per mezzo dei cookies, sull’uso che tu fai dei nostri servizi, tra cui i tempi di connessione a NOW TV, i dati di navigazione, la visione di programmi, i cambi di canale, le fasce di utilizzazione, le funzionalità utilizzate, le tue preferenze.

### 2. Finalità del trattamento

I Tuoi dati personali sono trattati:

A) per **Finalità Contrattuali** senza il tuo preventivo consenso, e precisamente per:

- concludere, dare esecuzione e gestire l’abbonamento
- fornire i servizi dell’offerta commerciale NOW TV: tra questi servizi rientra il suggerimento personalizzato di programmi e contenuti che ti possono interessare, individuati sulla base di quelli di cui hai già fruito
- fornire attività di assistenza tecnica
- effettuare analisi statistiche aggregate su base anonima per migliorare l’assistenza tecnica e i nostri servizi
- provvedere alla gestione ed amministrazione del rapporto contrattuale (come la fatturazione dei servizi, la gestione dei reclami e del contenzioso, l’invio di comunicazioni di servizio, il recupero dei crediti, la prevenzione di frodi e/o di attività illecite, l’assistenza tecnica)
- permetterti di utilizzare la App NOW TV, aggiornarla e mantenerla
- registrarti al sito web, gestire e mantenere il sito web
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio
- adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie

B) per **altre Finalità** non contrattuali solo previo tuo consenso, e precisamente per:

- informarti via email o SMS/MMS o newsletter delle iniziative e offerte commerciali di Sky. A questo proposito, ti informiamo che se sei già nostro cliente, potremo inviarti comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti di Sky analoghi a quelli di cui hai già usufruito, salvo tuo dissenso (art. 130 c. 4 Codice Privacy).
- analizzare in via automatizzata il tuo comportamento, le tue preferenze e i tuoi interessi (in particolare, esaminando i tempi della tua connessione a NOW TV, i programmi che visioni, se cambi cambi di canale, le fasce in cui utilizzi NOW TV, le funzionalità che usi, i tuoi contenuti preferiti), per proporti iniziative e offerte commerciali mirate e personalizzate sulla base del tuo profilo.

### 3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei tuoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Tuoi dati personali sono sottoposti a trattamento cartaceo, elettronico e automatizzato. Sky tratta i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle Finalità di cui sopra.

#### 4. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati (escluso il numero di telefono) per le Finalità Contrattuali è obbligatorio. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale e, pertanto, di erogare i servizi contrattuali richiesti.

Il consenso al trattamento dei dati per le altre Finalità è facoltativo. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati ti impedirà di ricevere le nostre comunicazioni commerciali ed offerte personalizzate, ma non avrà alcuna conseguenza sulla fruizione dei servizi contrattuali: in questi casi ci limiteremo a trattare i tuoi dati per le sole Finalità Contrattuali.

#### 5. Accesso ai dati

I tuoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui sopra:

- a dipendenti e/o collaboratori di Sky o delle società del Gruppo Sky, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società del Gruppo Sky (ad esempio, per attività di gestione tecnica del sito o dell'App NOW TV, per assistenza ai clienti, gestione e controllo, etc.) o a terzi soggetti (ad esempio, provider di servizi di manutenzione del sito web o dell'App NOW TV o di gestione dei sistemi di Information Technology, fornitori operanti nell'area dei servizi editoriali, società di recupero credito, provider di servizi di elaborazione dati per fatturazione, archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con i clienti, etc) che svolgono attività in outsourcing per conto di Sky, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

#### 6. Comunicazione dei dati

Sky potrà comunicare i tuoi dati senza tuo espresso consenso per le Finalità Contrattuali alle autorità giudiziarie, ove da queste richiesto, nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia necessaria per legge o per contratto per permettere l'espletamento delle finalità dette (es. istituti di credito, studi professionali, società del Gruppo Sky). Questi soggetti tratteranno i tuoi dati nella loro qualità di titolari autonomi del trattamento. I tuoi dati non saranno diffusi.

#### 7. Trasferimento dati

I tuoi dati non saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che Sky, ove necessario, avrà facoltà di trasferire i dati extra-UE in conformità alle disposizioni di legge applicabili. A tal fine, stipulerà, ove occorra, le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

#### 8. Diritti dell'interessato

Hai i diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy, tra cui: i.) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che ti riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; ii.) ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati; iii) ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi hai interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto

riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; iv) opporti, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che ti riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che ti riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante email e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Ove applicabili, hai altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

Ti ricordiamo che potrai in qualsiasi momento modificare e revocare i consensi prestati nell'Area Personale del sito [nowtv.it](http://nowtv.it) ed esercitare i tuoi diritti inviando una richiesta tramite web form dalla sezione Assistenza del sito [nowtv.it](http://nowtv.it).

#### 9. Titolare e Responsabili

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è: Sky Italia s.r.l., Via Monte Penice 7, 20138 Milano. L'elenco aggiornato dei nostri Responsabili del trattamento è disponibile presso gli uffici di Sky Italia s.r.l.