



vodafone

## INFORMATIVA SUL SERVIZIO DI TRASFERIMENTO DEL CREDITO RESIDUO IN CASO DI PORTABILITÀ DEL NUMERO MOBILE

La richiesta di trasferimento del credito residuo non è reversibile. Il servizio di portabilità del credito residuo sarà attivato solo in caso di eseguita portabilità del numero attivo presso l'Operatore di Provenienza. In caso di mancata richiesta di attivazione del servizio, in caso di non eseguita portabilità del numero attivo presso l'Operatore di Provenienza, in caso di credito residuo di entità inferiore a quella del corrispettivo richiesto per il servizio, di credito nullo o negativo, il servizio non verrà erogato ed il cliente potrà richiedere la restituzione del credito residuo all'Operatore di Provenienza secondo le modalità da questi indicate nelle proprie condizioni contrattuali. Il credito residuo oggetto di portabilità sarà determinato a partire dall'importo presente sui sistemi dell'Operatore di Provenienza al momento della disattivazione della SIM.

Il servizio potrà comportare un costo che l'Operatore di Provenienza detrarrà dal credito residuo calcolato al momento della disattivazione della SIM. L'Operatore di Provenienza potrà inoltre detrarre dall'importo del credito residuo eventuali ricariche omaggio erogate nel corso del rapporto contrattuale e non ancora consumate. Nei casi in cui la portabilità del numero avvenga su una nuova SIM Vodafone Abbonamento, il riconoscimento del credito residuo oggetto di portabilità avverrà attraverso l'accredito di tale importo su una o, se necessario, più fatture successive. La fruizione del servizio di portabilità del credito residuo esclude l'accesso da parte del cliente, per la medesima utenza, ad altre forme di restituzione previste dall'Operatore di Provenienza.