



Gentile Cliente,

Vodafone La informa che Lei ha diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni e senza penalità, entro 14 giorni dalla data di consegna dei beni presso il Suo domicilio.

Lei è tenuto ad informare Vodafone della sua decisione tramite una dichiarazione esplicita. A tal fine, oltre alle modalità descritte nelle Condizioni Generali di Contratto, può utilizzare il modulo di recesso qui allegato. Il modulo dovrà essere inviato all'indirizzo "Servizio Clienti Vodafone c/o Casella Postale 109 14100 Asti" tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la sua comunicazione prima della scadenza del termine dei 14 giorni.

EFFETTI DEL RECESSO

Se Lei recede dal contratto le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore entro 14 giorni da quando riceviamo la sua comunicazione di recesso.

Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso metodo di pagamento da Lei scelto in fase di sottoscrizione del contratto, salvo diverso accordo tra le parti.

In caso di recesso Lei sarà tenuto alla restituzione dei beni forniti da Vodafone, secondo le condizioni previste dall'art. 21 delle Condizioni Generali di Contratto per il Servizio ADSL o Fibra e di Connettività Wireless e dall'art. 20 delle Condizioni per il Servizio di Telefonia Fissa erogato tramite rete radiomobile.

Per le offerte "Telefono Fisso", Vodafone provvederà al ritiro dei beni a sue spese mediante l'invio di un corriere presso il Suo domicilio.

Per le offerte "ADSL e Telefono" o "Fibra e Telefono" Lei sarà tenuto a restituire i materiali presso uno dei centri di raccolta messi a disposizione da Vodafone. Può trovare le informazioni sul centro di raccolta a Lei più vicino sul sito www.vodafone.it.

Le ricordiamo che in caso di mancata restituzione, per le offerte "ADSL e telefono" o "Fibra e telefono", Vodafone potrà richiedere un importo di 50 euro commisurato al valore del bene ceduto in sconto merce.

MODULO DI RECESSO CONTRATTO PER SERVIZI DI TELEFONIA FISSA E INTERNET – AI SENSI DELL'ART. 52 DEL CODICE DEL CONSUMO (RIPENSAMENTO)

Il/la sottoscritto/a

Nome e Cognome _____

Residente/domiciliato/a in via _____ Città _____

Cap _____ Provincia _____

in qualità di intestatario del contratto dei servizi di telefonia fissa e/o di connettività ad internet con Vodafone, con la presente intende comunicare la volontà di recedere dal contratto per la fornitura dei servizi sotto indicati.

(barrare il/i Servizio/i che si desidera disdire):

- Servizio Voce
 Servizio ADSL e Voce
 Servizio Fibra e Voce

Il sottoscritto dichiara di accettare che, in caso di autorizzazione concessa a Vodafone di dare avvio ai processi volti all'attivazione del servizio prima del termine del recesso previsto dall'art. 52 del Codice del Consumo e qualora questa comunicazione giunga oltre il termine entro il quale è ancora tecnicamente possibile interrompere la procedura di portabilità del numero, il rientro presso il precedente operatore o il passaggio verso un nuovo operatore dovrà essere effettuato mediante una nuova procedura di portabilità a sua cura e spese.

Numero di telefono del cliente _____

Numero cellulare _____

e-mail _____

Data _____ Il Cliente _____

(riportare la firma completa e leggibile)

IMPORTANTE

Il modulo deve essere compilato in ogni suo campo e presentare firma leggibile affinché la richiesta venga gestita.

Il presente modulo deve essere inviato mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento ad uno dei seguenti indirizzi:

Servizio Clienti Vodafone
Casella Postale 109
14100 Asti