

**Regole per la fruizione di Internet Unlimited Netflix Edition e Vodafone Family Plan Netflix Edition**

Ogni offerta deve essere fruita presso l'indirizzo comunicato alla sottoscrizione del contratto. Per quanto riguarda il servizio Netflix, invece, la fruizione del servizio è regolata dalle Condizioni di utilizzo Netflix. Tutte le chiamate, se previste dall'offerta, sono tariffate a scatti di 30 secondi, addebitati anticipatamente. In caso di interruzione di energia elettrica non sarà possibile effettuare chiamate, nemmeno di emergenza. Le informazioni sulla localizzazione delle chiamate verranno rese disponibili in accordo con gli enti preposti. Il servizio di blocco di chiamata viene garantito in modalità permanente tramite PIN. Il tempo massimo di attivazione dei servizi è di 60 giorni. Per maggiori informazioni consulta la Carta del Cliente su vodafone.it

Puoi navigare in internet anche con un modem diverso dalla Vodafone Station. Il servizio voce include la fornitura gratuita del dispositivo necessario alla sua fruizione. Per ulteriori dettagli su installazione e configurazione, nonché sulla ricezione del dispositivo per il servizio voce, vai su voda.it/modemlibero. Qualora il prezzo di Internet Unlimited Netflix Edition o Vodafone Family Plan Netflix Edition aumentasse, Vodafone lo comunicherà ai propri clienti con un preavviso di 30 giorni e tali clienti avranno il diritto di recedere dall'offerta entro il medesimo periodo di 30 giorni.

Vincoli, recesso anticipato e costo di disattivazione

Internet Unlimited Netflix Edition e Family Plan Netflix Edition non prevedono alcun vincolo di permanenza e si rinnovano in automatico ogni 24 mesi, salvo disattivazione e pagamento degli eventuali sconti e/o rinnovi gratuiti già fruiti in caso di recesso anticipato. Le offerte prevedono un costo di disattivazione di 28 euro in caso di passaggio ad altro operatore o cessazione della linea fissa. Il cliente riceverà, se richiesta, la Vodafone Station a titolo gratuito in sconto merce a condizione che l'offerta rimanga attiva per almeno 24 mesi. In caso di recesso anticipato prima dei 24 mesi sarà tenuto alla restituzione della Vodafone Station. In caso di mancata restituzione della Station entro 30 giorni dalla disattivazione della linea, Vodafone procederà ad addebitare un importo commisurato al valore del bene pari a:

- Euro 70 qualora il recesso sia esercitato nei primi 12 mesi dalla sottoscrizione del contratto;
- Euro 50 qualora il recesso sia esercitato dal tredicesimo al ventiquattresimo mese dalla sottoscrizione del contratto.

Le modalità di restituzione della Vodafone Station sono disponibili su vodafone.it - costo di disattivazione della linea di 28 euro in caso di passaggio ad altro operatore o cessazione della linea fissa

In caso di mancata attivazione dei servizi ADSL, Fibra o Fibra mista a Rame e di ripensamento. Il Cliente è tenuto alla restituzione della Vodafone Station al fine di consentirne il corretto smaltimento.

Per Vodafone Family Plan Netflix Edition, in caso di recesso anticipato: (i) dalla sola componente mobile, continui a pagare il costo dell'offerta per la componente fissa; (ii) della componente fissa, valgono le condizioni descritte sopra; la componente mobile si rinnova automaticamente a 39,90€/mese con voce, sms e dati alla massima velocità illimitati.

Il Cliente che attiva Internet Unlimited Netflix Edition o Family Plan Netflix Edition può richiedere la contestuale attivazione dell'offerta Vodafone TV Base, il cui canone mensile di 5€ sarà scontato a 0€. Lo sconto è subordinato alla permanenza dell'offerta di rete fissa acquistata. Pertanto, in caso di recesso da quest'ultima, inizierai a pagare 5€ in più al mese.

Navigazione in 4.5G

inclusa con dispositivo abilitato e sotto copertura 4.5G. Per conoscere l'elenco aggiornato dei dispositivi abilitati e delle città coperte vai su voda.it/gigantnetwork

Vodafone TV**Adesione all'Opzione Vodafone TV e requisiti tecnici**

L'adesione all'offerta Vodafone TV è riservata ai clienti che abbiano attivato un'offerta di rete fissa. Il Vodafone TV Box va collegato alla TV tramite cavo HDMI. Per ulteriori informazioni e per conoscere le configurazioni minime di sistema per la fruizione dell'Opzione Vodafone TV da altri dispositivi vai su voda.it/vtvsupporto.

Metodi di pagamento

Gli importi previsti vengono addebitati in fattura. Le offerte sono disponibili con addebito su carta di credito o su conto corrente.

Vincoli e recesso

Tutte le offerte Vodafone TV prevedono diritto di recesso e disdetta, a condizione che venga restituito il Vodafone TV Box entro 30 giorni dalla comunicazione del recesso. In caso di recesso prima di 12 mesi e mancata restituzione del TV Box, ceduto in sconto merce, sarà addebitato un importo pari a 120€ commisurato al valore del bene. In caso di recesso tra il 13° e il 24° mese e mancata restituzione del TV Box, ceduto in sconto merce, sarà addebitato un importo pari a 60€ commisurato al valore del bene.

Maggiori informazioni sulla restituzione del TV Box su voda.it/vtv.

Assistenza e reclami

Il cliente può ricevere assistenza su voda.it/vtvsupporto o chiamando il Servizio Clienti Vodafone TV allo 02 84594650.

È possibile presentare reclami formali scrivendo a casella postale 190 - 10015 Ivrea (TO). Per ulteriori dettagli consulta la Carta del Cliente nella sezione Per il consumatore su vodafone.it

Garanzia legale di conformità

Ai sensi degli artt. 128 e ss. del D. Lgs. 206/05 e s.m.i. (Codice del Consumo), il cliente ha diritto a una garanzia legale di conformità di 24 mesi dalla data di consegna del Vodafone TV Box e degli eventuali accessori a esso funzionalmente collegati, a condizione che il difetto di conformità sia denunciato dal cliente entro due mesi dalla sua scoperta. In caso di difetto di conformità il cliente ha diritto alla sostituzione del prodotto difettoso. Qualora la sostituzione non fosse possibile, si applica quanto previsto dall'art. 130, comma 7, del Codice del Consumo. Il cliente riceverà le istruzioni per la sostituzione chiamando il Servizio Clienti Vodafone TV allo 02 84594650. Le tempistiche di sostituzione del prodotto possono variare in base alla disponibilità.

Netflix (Piano Standard, 2 schermi in HD)

Il servizio Netflix ti è fornito da Netflix International B.V. Gli altri servizi inclusi nelle offerte Internet Unlimited Netflix Edition e Vodafone Family Plan Netflix Edition (di seguito "Offerte Vodafone") sono forniti da Vodafone.

L'abbonamento Netflix (piano Standard) consente la visione di Netflix su due schermi alla volta in Full HD (1080p) sulla base di uno specifico ed autonomo contratto che il Cliente stipula con la società Netflix International B.V. Per maggiori informazioni sui dispositivi attraverso i quali è possibile vedere Netflix visita <https://devices.netflix.com/it/>

Per supporto tecnico o per qualsiasi dubbio relativo al servizio su Netflix, puoi sempre contattare il Centro Assistenza di Netflix disponibile al link <https://help.netflix.com/it>.

Nel corso della durata dell'offerta, i singoli contenuti messi a disposizione del cliente potranno subire variazioni e aggiornamenti come stabilito nelle Condizioni di utilizzo Netflix.

Per usufruire dei servizi Netflix nell'ambito della tua Offerta Vodafone, dovrai attivare il servizio Netflix completando la procedura di attivazione di Netflix. Riceverai le informazioni su come attivare il servizio Netflix via e-mail.

Se non sei già cliente Netflix, al primo accesso al sito Netflix ti verrà richiesto di prendere visione e accettare le Condizioni di utilizzo di Netflix International B.V. disponibili al link <https://help.netflix.com/it/legal/termsofuse> e l'Informativa sulla Privacy disponibile al link <https://help.netflix.com/it/legal/privacy>.

Se hai già un account Netflix, puoi collegarlo alla tua Offerta Vodafone quando attivi Netflix nell'ambito della tua Offerta Vodafone.

Inoltre, puoi chiedere di passare a Netflix Premium versando un importo aggiuntivo.

Netflix continuerà ad addebitarti separatamente il costo del tuo account Netflix già esistente fin quando non collegherai tale account alla tua Offerta Vodafone. Inoltre, il precedente metodo di pagamento relativo al servizio Netflix non verrà automaticamente sospeso qualora l'abbonamento a Netflix sia stato attivato anche mediante altri fornitori nell'ambito di altri pacchetti bundle. In questo caso potresti dover pagare Netflix sia nell'ambito della presente Offerta Vodafone che nell'ambito di altri pacchetti. Pertanto, ti invitiamo a tenere traccia dei tuoi abbonamenti onde evitare duplicazioni indesiderate. Per qualsiasi dubbio circa la tua fatturazione con Netflix o in merito al tuo account Netflix già esistente ti invitiamo a contattare Netflix direttamente.

Se colleghi un account Netflix già esistente alla tua Offerta Vodafone, la cessazione dell'Offerta Vodafone non farà cessare automaticamente il tuo abbonamento a Netflix, e Netflix riprenderà automaticamente ad addebitare il tuo metodo di pagamento precedente salvato sul sistema al termine della tua Offerta Vodafone. Alla cessazione della presente Offerta Vodafone, se non eri già cliente Netflix, Netflix ti chiederà di inserire un metodo di pagamento valido per continuare ad usufruire di Netflix. Se desideri rivedere i dettagli del tuo abbonamento a Netflix ti invitiamo a visitare le pagine 'Account' sul sito di Netflix.

Vodafone condividerà con Netflix l'indirizzo e-mail indicato nel tuo account Vodafone per facilitare la tua attivazione del servizio Netflix incluso nella tua Offerta Vodafone. Per maggiori informazioni su come Vodafone gestisce i tuoi dati personali, ti invitiamo a prendere visione dell'Informativa Privacy disponibile al link <https://www.vodafone.it/portal/Privati/Area-Policy/La-nostra-informativa>. L'Informativa sulla Privacy di Netflix è disponibile su [netflix.com/privacy](https://www.netflix.com/privacy).