

ART. 1 AMBITO DI APPLICAZIONE E DEFINIZIONI

Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano i contratti e i rapporti tra il Cliente che abbia già in essere un contratto Principale (come nel seguito definito) e Vodafone Omnitel N.V. (di seguito "Vodafone") società autorizzata a fornire reti e servizi di comunicazione elettronica ai sensi del D.Lgs. 1 agosto 2003, n. 259, avente sede legale ad Amsterdam (Olanda) e sede amministrativa in Ivrea (TO), Via Jervis, 13, soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc. per l'erogazione da parte di Vodafone del Servizio di numero fisso gestito su rete mobile ai sensi della Delibera n. 415/07/CONS.

Art. 1.2 Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni e della Proposta si intendono per:

Carta Sim: la carta a microprocessore che, identificata attraverso un numero seriale e inserita nel Terminale, consente di fruire del Servizio.

Carta del Cliente (di seguito "Carta"): il documento adottato da Vodafone ai sensi della direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 e delle Delibere AGCom n. 179/03/CSP e n. 254/04/CSP che indica gli standard di qualità del servizio erogato da Vodafone. Cliente Non Professionista o Cliente: la persona fisica con cui è concluso il Contratto, la quale agisce, nel rapporto regolato dalle presenti Condizioni generali, per scopi non riferibili alla propria attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta. Contratto (di seguito "Contratto"): il contratto, concluso secondo le modalità previste dal successivo art. 3 e regolato dalle presenti Condizioni generali, dal Piano Telefonico e dalla Carta del Cliente.

Piano Telefonico: il profilo tariffario relativo al Servizio come di seguito definito.

Portabilità del numero fisso (di seguito anche "Portabilità"): prestazione che consente al Cliente di mantenere il proprio numero telefonico quando decide di cambiare fornitore del servizio di comunicazione elettronica. La Portabilità può essere effettuata solo all'interno della medesimo distretto telefonico.

Proposta: la Proposta che, debitamente completata in ogni sua parte e sottoscritta, il Cliente sottopone a Vodafone secondo quanto previsto al successivo art. 2.1. Servizio di telefonia vocale fissa erogato tramite la rete radiomobile (di seguito anche "Servizio"): servizio telefonico accessibile al pubblico che prevede l'assegnazione al Cliente di una numerazione fissa (nativa Vodafone o portata da altri operatori) con la quale effettuare e ricevere chiamate da clienti di tutte le reti di comunicazione elettronica, nazionali ed estere. Il Servizio è fruibile presso l'indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta. Il Servizio può essere fruito attraverso la Carta Sim, la rete radiomobile ed il Terminale. L'attivazione della Carta Sim e l'utilizzo della stessa sono regolati dalle presenti Condizioni Generali.

Terminale: (o Vodafone Classic) l'apparecchio ceduto al Cliente, omologato e destinato al funzionamento sulla Rete Vodafone presso l'indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta mediante l'uso non simultaneo di Carte Sim.

1.3 Efficacia delle Condizioni

Salvo quanto diversamente previsto da disposizioni di legge e dal successivo art. 2.5 del Contratto, le presenti Condizioni disciplinano il rapporto contrattuale tra Vodafone ed il Cliente per l'attivazione e fruizione del Servizio e prevarranno su ogni altro diverso accordo e/o pattuizione, in qualunque forma stipulati, che non siano stati approvati espressamente per iscritto da Vodafone. Nel caso di incongruità o difformità tra la Proposta e le presenti Condizioni, prevarranno queste ultime.

ART. 2 CONCLUSIONE E MODIFICHE DEL CONTRATTO**Art. 2.1 Proposta**

Ai fini della conclusione del Contratto, il Cliente, utilizzando l'apposito modulo dovrà sottoporre a Vodafone la Proposta in triplice copia, debitamente completata e sottoscritta. La Proposta costituisce proposta irrevocabile, per il periodo di 1 (un) mese, ed è vincolante dal momento in cui entra nella disponibilità di Vodafone. Da tale momento Vodafone si attiverà per l'implementazione del Servizio. Vodafone, comunque, non si assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente qualora, per fatti alla stessa non imputabili, non sia possibile rispettare i tempi di attivazione del Servizio concordati con il Cliente.

Art. 2.2 Identificazione del Cliente

Il Cliente dovrà fornire la prova della propria identità e del proprio domicilio o residenza ed è responsabile della veridicità delle informazioni fornite, riconoscendo inoltre a Vodafone il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio. Qualora il Cliente che richiede l'attivazione sia un soggetto diverso dal titolare della linea telefonica, potrà sottoscrivere le presenti condizioni generali di contratto, richiedendo a Vodafone l'attivazione del Servizio, esclusivamente in nome e per conto di detto titolare, dal quale dichiara, con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali e della Proposta, di aver ricevuto apposita procura. La mancanza del consenso del titolare dell'utenza telefonica fissa determina l'impossibilità di usufruire del Servizio e di concludere il Contratto senza che alcuna responsabilità possa attribuirsi a Vodafone. In ogni caso il rappresentante e/o il mandatario dell'interessato dovrà fornire, ove richiesto da Vodafone, la prova dei relativi poteri. I rappresentanti e/o mandatarci di persone fisiche e/o giuridiche, enti pubblici e privati e/o soggetti collettivi sprovvisti di personalità giuridica dovranno fornire, ove richiesto, la prova dei relativi poteri.

Art. 2.3 Accettazione da parte di Vodafone

Vodafone si riserva il diritto di rifiutare la Proposta qualora il proponente:

- non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri; per il trattamento e la comunicazione di tali informazioni, Vodafone si attiverà alle disposizioni del D.Lgs. 30/6/03 n.196 e successive modifiche;
- risulti civilmente incapace;
- sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Vodafone;
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive;
- presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali.

Vodafone si riserva la facoltà di subordinare l'accettazione della Proposta ad eventuali limitazioni dell'utilizzo del Servizio e/o a modalità di pagamento specifiche e, nel caso di Proposta formulata da Cliente inadempiente con riguardo ad altro contratto con Vodafone, al totale adempimento del contratto precedente.

Art. 2.4 Perfezionamento del Contratto

La Proposta si intende accettata nel momento in cui Vodafone attiva la Carta Sim necessaria alla fruizione del Servizio.

Art. 2.5 Modifiche delle Condizioni e del Piano Telefonico

Vodafone comunicherà al Cliente per iscritto, mediante raccomandata AR oppure insieme al conto telefonico o con le diverse modalità accettate dal Cliente medesimo, eventuali modifiche del Contratto. Il Cliente ha facoltà di recedere senza penali entro trenta giorni dalla comunicazione della modificazione, mediante comunicazione per raccomandata con avviso di ricevimento. Decorsi trenta giorni senza che il Cliente abbia dichiarato il recesso, il rapporto proseguirà con l'applicazione della nuova disciplina. Il recesso sarà efficace dalla data di ricevimento da parte di Vodafone della comunicazione di recesso. In tal caso, per l'utilizzo del Servizio successivamente alle modifiche, si applicheranno le condizioni precedentemente previste.

Art. 2.6 Modifica delle modalità e specifiche di erogazione del Servizio indicate nella Proposta

Qualora il Cliente desideri modificare le modalità e specifiche di erogazione del Servizio indicate nella Proposta, potrà farne relativa richiesta con ogni mezzo, dandone conferma mediante consegna al rivenditore Vodafone degli appositi moduli debitamente compilati, ovvero l'invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro 15 (quindici) giorni dalla stessa, ovvero con comunicazione a mezzo posta elettronica. Compatibilmente con i servizi offerti, Vodafone apporrà le modifiche richieste.

Art. 2.7 Conclusione del Contratto tramite registrazione telefonica del consenso del Cliente all'attivazione del Servizio

In caso di utilizzo da parte di Vodafone di tecniche di comunicazione a distanza per la commercializzazione del Servizio e quindi in alternativa alla compilazione e sottoscrizione della Proposta, il Cliente può manifestare il suo consenso alla conclusione del contratto anche a mezzo di registrazione della conversazione telefonica ai sensi e per gli effetti della delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 664/06/CONS. Il Contratto in questo caso si perfeziona con la registrazione della conversazione cui farà seguito l'invio presso il domicilio indicato dal Cliente della documentazione cartacea comprensiva delle presenti condizioni generali e la Proposta senza obbligo per il Cliente di restituire a Vodafone la Proposta compilata e sottoscritta in ogni sua parte, salva diversa indicazione da parte di Vodafone. In questo caso ed in tutti gli altri casi di Contratto stipulato al di fuori dai locali Commerciali o a distanza, secondo quanto disposto dall'art. 52 del D. Lgs 206/05 del 6.9.2005 (Codice del Consumo), il Cliente potrà recedere senza alcuna penalità inviando un SMS al numero breve gratuito 190 per essere richiamato da un operatore Vodafone o inserendo la richiesta di recesso sul sito <http://tracking.vodafone.it> oppure inviando

una Raccomandata con avviso di ricevimento alla Casella Postale 109, Asti entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione contrattuale presso il proprio domicilio.

Art. 2.8 Carta Sim

La Carta Sim consegnata al Cliente da Vodafone viene concessa in uso al Cliente e resta di proprietà di Vodafone in caso di contratto di abbonamento oppure ceduta al Cliente in caso di ricaricabile. In caso di risoluzione per qualunque causa del Contratto, la stessa dovrà essere restituita a Vodafone. Ove la Carta Sim risulti difettosa, o comunque non idonea all'uso, la stessa sarà riparata o sostituita gratuitamente da Vodafone, salvo che il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, negligenza e/o incuria nell'uso o nella conservazione della stessa da parte del Cliente. La garanzia prevista dal precedente paragrafo ha durata di 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione. In qualsiasi momento il Cliente potrà chiedere il servizio di attivazione di una nuova Carta Sim, ove tecnicamente possibile senza cambio di numero, dietro il corrispettivo previsto dalle condizioni generali in vigore alla data della nuova attivazione. Il Cliente è tenuto a restituire la Carta Sim ove se ne renda necessaria la modifica o la sostituzione per ragioni tecniche od operative. In tal caso, la modifica o la sostituzione vengono eseguite gratuitamente da Vodafone. Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare il Servizio in modi o per scopi illeciti, e terrà indenne Vodafone da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri. Il Cliente deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione della Carta Sim e del Servizio, rispettando le modalità ed i limiti dell'offerta. Dovrà astenersi pertanto dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione della Carta Sim.

Art. 2.9 Smarrimento furto o manomissione della Carta Sim

Salvo quanto previsto al paragrafo successivo, il Cliente è responsabile dell'uso, autorizzato o non autorizzato, della sua Carta Sim da parte di terzi. In tutti i casi di fruizione del Servizio da parte di terzi mediante la Carta Sim del Cliente, quest'ultimo sarà tenuto al pagamento dei relativi costi secondo il proprio Piano telefonico e le modalità e specifiche di erogazione dei Servizi prescelti. Il Cliente ha l'onere di dare immediata comunicazione a Vodafone, con qualsiasi mezzo, dell'eventuale smarrimento, del furto o di qualsiasi sospetto di manomissione della Carta Sim. Vodafone potrà richiederne conferma a mezzo di telegramma o di lettera raccomandata con avviso di ricevimento, corredata di copia della denuncia presentata alle autorità competenti, oppure di autocertificazione ai sensi delle disposizioni vigenti. Ricevuta la comunicazione, Vodafone provvederà nel più breve tempo possibile alla sospensione della Carta Sim. Sino al ricevimento da parte di Vodafone della segnalazione di smarrimento o di furto o di sospetto di manomissione, resterà a carico del Cliente ogni pregiudizio ed ogni costo derivante dall'eventuale uso abusivo della Carta Sim smarrita, sottratta o manomessa. Il Cliente è in ogni caso tenuto al regolare ed integrale pagamento dei corrispettivi applicabili per il periodo che va dalla sospensione della Carta Sim, della quale abbia comunicato furto, smarrimento o manomissione, alla consegna di una nuova Carta Sim.

ART. 3 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI VODAFONE**Art. 3.1 Erogazione del Servizio**

Il Servizio consentirà al Cliente, presso l'indirizzo indicato nella Proposta, di effettuare e ricevere chiamate telefoniche tramite la numerazione fissa assegnata. La fruizione del Servizio avverrà a mezzo della Carta Sim inserita nell'apposito Terminale. Il Cliente potrà in ogni momento variare l'indirizzo indicato impegnandosi a darne comunicazione a Vodafone. Qualora il nuovo indirizzo dovesse appartenere ad un distretto telefonico differente dal precedente sarà necessario assegnare il numero fisso assegnato. Le condizioni economiche applicate per dette variazioni verranno opportunamente comunicate. Vodafone non sarà responsabile per eventuali carenze del Servizio dovute all'errata utilizzazione del medesimo da parte del Cliente. Parimenti, Vodafone non sarà in ogni caso responsabile del contenuto e delle modalità delle comunicazioni effettuate tramite il Servizio. Il Cliente riconosce ed accetta che a far data dall'attivazione dei Servizi non sarà possibile né effettuare chiamate con altri operatori digitando il relativo codice di accesso, né richiedere di attivare il servizio di Carrier Selection Equal Access in modalità di preselezione automatica con un altro operatore. Il Cliente prende atto ed accetta che le chiamate ai numeri d'emergenza delle forze dell'Ordine e ai Servizi pubblici di emergenza sono garantite tramite la rete mobile. Conformemente al decreto ministeriale 2 marzo 2006, n. 145 e alle delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di sbarramento selettivo di chiamata, Vodafone mette a disposizione del Cliente i servizi gratuiti di blocco permanente di chiamata e di Blocco Selettivo di Chiamata a PIN. Le informazioni sui servizi e sulle sue modalità di erogazione sono disponibili presso il sito internet www.vodafone.it o tramite chiamata gratuita al Servizio Clienti Vodafone.

Art. 3.2 Rete di assistenza

Per il miglior utilizzo del Servizio e per la segnalazione di eventuali guasti, Vodafone assicura al Cliente l'assistenza tramite la propria rete sul territorio nazionale accessibile telefonicamente tramite il numero gratuito 190.

Art. 3.3 Modifica e sospensione del Servizio

Nel rispetto degli obblighi previsti dalla vigente disciplina, Vodafone può modificare le caratteristiche tecniche del Servizio per esigenze tecniche e/o organizzative ovvero per causa di guasti o di manutenzione straordinaria. Nei casi sopra previsti, Vodafone adotterà tutte le opportune misure per ridurre i disagi, anche fornendo al Cliente le necessarie informazioni sui tempi dell'interruzione o della sospensione del Servizio. Nell'ipotesi di guasti alla rete Vodafone e agli apparati di erogazione dei Servizi, dipendenti da caso fortuito o forza maggiore, ovvero di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate e tecnicamente necessarie, Vodafone potrà sospendere in ogni momento il Servizio, in tutto od in parte, anche senza preavviso.

Art. 3.4 Limitazioni di responsabilità

Nessuna responsabilità nei confronti del Cliente connessa alla mancata o difettosa erogazione del Servizio è imputabile a Vodafone nei seguenti casi:

- imperfetta trasmissione provocata da fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche od ostacoli;
- eventuali carenze del Servizio dovute all'errata utilizzazione da parte del Cliente, al cattivo funzionamento del Terminale;
- mancato funzionamento della Carta SIM o del relativo adattatore, qualora il Terminale sia modificato irregolarmente;
- forza maggiore: costituiscono casi di forza maggiore eventi al di fuori del ragionevole controllo di Vodafone, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, disposizioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare o dell'Autorità Giudiziaria, divieti legali, calamità naturali, fulmini, incendi, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, guerre, epidemie, scioperi, mancanza di materie prime, di energia, e altri simili eventi. Il Cliente si dichiara consapevole ed accetta che in caso di interruzioni di energia elettrica, anche per brevi periodi, non sarà possibile utilizzare il Servizio nemmeno per chiamate a numeri di emergenza.

ART. 4 OBBLIGHI, RESPONSABILITÀ E FACOLTÀ DEL CLIENTE**Art. 4.1 Divieto di modifica della configurazione del Servizio**

Fatte salve le modifiche alle configurazioni concordate con Vodafone, è fatto divieto al Cliente di compiere qualsivoglia operazione tecnica volta a modificare la configurazione del Servizio con particolare riferimento al servizio di telefonia vocale come fornito da Vodafone. L'inadempimento della presente obbligazione comporterà la risoluzione automatica del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento integrale dei danni conseguenti.

Art. 4.2 Utilizzo della Carta Sim

Per la fruizione dei servizi di telefonia vocale nell'ambito del Servizio il Cliente si obbliga ad utilizzare la Carta Sim esclusivamente all'interno del Terminale. Il Cliente prende atto ed accetta che il Terminale dovrà essere utilizzato unicamente presso l'indirizzo dichiarato dal medesimo nella Proposta allegata alle presenti condizioni generali.

È espressamente vietato al Cliente:

- qualsiasi uso differente della Carta Sim;
- la collocazione della Carta Sim in dispositivi che consentano trasformazione di traffico diretta o indiretta (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, apparati di collegamento tra Sim, apparati di call center e simili);
- qualsiasi utilizzo del Terminale al di fuori dell'indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta.

La violazione anche di uno solo dei divieti sopra elencati costituisce inadempimento contrattuale del Cliente, con il conseguente diritto di Vodafone di richiedere a titolo di penale per inadempimento contrattuale un importo pari al doppio del Corrispettivo mensile del Servizio, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. L'inadempimento dei divieti sopra elencati comporterà la risoluzione automatica del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c. Limitatamente alla sola fruizione dei servizi di navigazione in internet e di effettuazione di traffico dati, il Cliente potrà utilizzare la Carta Sim in mobilità mediante l'inserimento della stessa in terminali abilitati.

Art. 4.3 Modifica dei dati identificativi del Cliente

Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a Vodafone ogni cambiamento dei propri dati identificativi in



particolare, dei dati relativi al domicilio fiscale e/o alla sede legale e/o altra sede ai fini della fatturazione. Tutte le comunicazioni inviate da Vodafone all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente, si reputano da questi conosciute. Qualora il Cliente abbia indicato nella Proposta o successivamente un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello del domicilio fiscale (o sede legale della Società), tutte le comunicazioni di cui sopra verranno validamente effettuate all'indirizzo indicato.

Art. 4.4 Elenco Abbonati

Il Cliente ha facoltà di chiedere che i dati personali che lo riguardano siano riportati negli elenchi telefonici messi a disposizione di terzi. La disciplina della pubblicazione dei dati è stabilita dal D.Lgs. 1 agosto 2003, n. 259, dalle delibere AGCOM nn. 36/02/CONS e 180/02/CONS, dal D.Lgs. 30 giugno 2003, n.196 e dai provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali, fatte salve successive modifiche o integrazioni.

Art. 4.5 Corrispettivo del Servizio

Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo del Servizio secondo quanto specificato nel Piano Telefonico di cui ai successivi artt. 5 e 6. Il pagamento di importi per conto del Cliente da parte di terzi non conferirà a questi ultimi alcun diritto nei confronti di Vodafone. Ogni eventuale condizione di maggior favore accordata da Vodafone è limitata ai casi specifici per i quali la stessa è stata concessa e, pertanto, non potrà costituire, ad alcun titolo, precedente o uso contrattuale a favore del Cliente.

ART. 5 PIANO TELEFONICO E CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO

Art. 5.1 Piano Telefonico

Il corrispettivo del Servizio oggetto del Contratto sarà calcolato in conformità al Piano Telefonico disponibile ed indicato dal Cliente nella Proposta e alle condizioni economiche applicate al Servizio opportunamente comunicate al Cliente, o concordato successivamente con Vodafone secondo le modalità di cui al precedente art. 2.5. Saranno altresì a carico del Cliente tutte le imposte e tasse previste dalla legislazione vigente.

Art. 5.2 Corrispettivo

Il corrispettivo del Servizio erogato da Vodafone è costituito dalle seguenti voci, che potranno variare a seconda del Piano Telefonico e delle condizioni economiche applicabili:

- un importo forfetario a copertura del costo di attivazione del Servizio, delle operazioni di attribuzione del numero telefonico e di fornitura del Servizio;
 - il corrispettivo mensile per la fruizione del Servizio, se previsto;
 - l'eventuale corrispettivo delle comunicazioni effettuate.
- Sono altresì gratuite, nei casi di emergenza tecnica e di segnalazione guasti, le chiamate dirette al servizio di assistenza tecnica di Vodafone, mediante l'apposito numero per la segnalazione di eventuali guasti o disservizi.

ART. 6 PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO

Art. 6.1 Fatture

Il corrispettivo del Servizio sarà addebitato al Cliente mediante l'invio per posta ordinaria o per posta elettronica di fatture in esemplare unico con cadenza bimestrale. La fattura si intende ricevuta decorsi 10 (dieci) giorni dalla sua spedizione. Oltre alle indicazioni prescritte dalla normativa vigente, le fatture indicheranno:

- il numero di fattura;
- la data di emissione, il periodo di riferimento e la data di scadenza;
- i singoli elementi del corrispettivo indicati al precedente art. 5.2;
- le imposte e tasse previste dalla normativa vigente;
- le spese postali per l'invio della fattura, secondo quanto previsto dal Piano Telefonico applicabile;
- eventuali accrediti a favore del Cliente.

Vodafone terrà a disposizione del Cliente, presso i propri uffici, la documentazione concernente le connessioni e le chiamate effettuate per un periodo di 4 (quattro) mesi dall'ultima fattura comunicata. Vodafone, a richiesta del Cliente, indicherà in ciascuna fattura il dettaglio delle connessioni e delle chiamate fatturate alle condizioni previste dal Piano Tariffario e dall'Offerta Commerciale prescelta. In caso di richiesta del servizio di invio della fattura per posta elettronica, il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica comunicato ed esonera Vodafone da responsabilità per il suo utilizzo improprio derivante, a titolo esemplificativo, dall'accesso non autorizzato di terzi all'indirizzo stesso.

Art. 6.2 Termine e modalità di pagamento

Il Cliente sarà tenuto a pagare gli importi indicati in fattura entro il termine ivi disposto. Il pagamento dovrà avvenire tramite versamento su conto corrente postale, addebito diretto in conto corrente bancario, a mezzo carta di credito, tramite bollettino postale ovvero con le altre modalità specificamente indicate da Vodafone. Le fatture dovranno essere pagate per intero. In caso contrario saranno considerate insolute a tutti gli effetti. Il Cliente è tenuto al pagamento dei canoni anche nei casi di sospensione del Servizio.

Art. 6.3 Pagamento con carta di credito o con addebito diretto su conto corrente bancario/postale (RID)
Qualora il Cliente abbia scelto come modalità di pagamento l'addebito su Carta di Credito, il Cliente autorizza Vodafone ad addebitargli, in via continuativa e salvo buon fine, gli importi indicati in fattura sulla Carta di Credito indicata o altra Carta emessa in sostituzione della stessa. Il Cliente prende atto che la presente autorizzazione permanente di addebito comporta l'impegno di comunicare con immediatezza a Vodafone i seguenti eventi:

- variazione della data di scadenza della Carta di Credito;
- variazione del numero della Carta di Credito;
- venir meno del rapporto contrattuale che disciplina il possesso e l'uso della Carta di Credito.

Prende atto inoltre che l'autorizzazione non è esclusivamente riferita alla Carta di Credito suindicata, ma si applicherà alle eventuali Carte di Credito che dovessero essere emesse e comunicate a Vodafone in sostituzione della Carta di Credito sopra indicata. Qualora il Cliente abbia scelto come modalità di pagamento l'addebito diretto su conto corrente bancario/postale (RID), il Cliente autorizza Vodafone ad addebitargli, in via continuativa e salvo buon fine, gli importi indicati in fattura sul conto corrente indicato, o su altro conto corrente successivamente comunicato a Vodafone. Il Cliente prende atto che la presente autorizzazione permanente di addebito comporta l'impegno di comunicare con immediatezza a Vodafone i seguenti eventi:

- variazione delle coordinate bancarie (IBAN);
- estinzione del conto corrente bancario/postale.

Prende atto inoltre che l'autorizzazione non è esclusivamente riferita alle coordinate bancarie sopra indicate, ma si applicherà alle eventuali nuove coordinate bancarie successivamente comunicate a Vodafone in sostituzione. Il Cliente prende altresì atto che Vodafone si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal presente accordo a seguito di:

- interventi motivati di inibizione dell'utilizzo della Carta di Credito;
- impossibilità di perfezionare la disposizione permanente di addebito diretto sul conto corrente bancario/postale (RID) o revoca della stessa disposizione di addebito diretto;
- mancato pagamento anche di un solo Conto Telefonico;
- inosservanza, anche solo parziale, degli impegni di comunicazione previsti al precedente capoverso così come il ritardo nell'effettuazione delle comunicazioni stesse.

Art. 6.4 Mancato pagamento delle fatture

Nel caso di mancato pagamento entro 15 (quindici) giorni dal termine indicato in fattura, Vodafone avrà la facoltà di sospendere integralmente il Servizio impedendo le connessioni, il ricevimento e l'effettuazione delle chiamate.

Nel caso di mancato pagamento entro 45 (quarantacinque) giorni dal medesimo termine, Vodafone potrà risolvere unilateralmente e di diritto, il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., decorsi 10 (dieci) giorni dal preavviso comunicato al Cliente a mezzo di lettera raccomandata, fatta salva ogni facoltà per il recupero dei corrispettivi non pagati e del materiale consegnato al Cliente. I termini sopra indicati sono ridotti rispettivamente a 7 (sette), e 30 (trenta) giorni nel caso di mancato pagamento della prima fattura. Per gli importi non pagati, Vodafone potrà rivalersi sulle somme eventualmente anticipate dal Cliente a titolo di anticipo sulle chiamate. Sugli importi non pagati alla loro scadenza sarà addebitato al Cliente un'indennità di mora nella misura del tasso effettivo globale medio, determinato trimestralmente, ai sensi della L. 108/96, con Decreto del Ministero del Tesoro, aumentato del cinquanta per cento. Vodafone si riserva la facoltà di addebitare al Cliente i seguenti costi:

- a) costi amministrativi sostenuti in caso di mancato pagamento delle fatture per incapienza del conto corrente bancario su cui il Cliente ha provveduto a domiciliare il pagamento delle fatture per un importo pari a 5 euro (IVA esclusa)

- b) un importo a tantum pari a 15 euro (IVA esclusa) a titolo di rimborso dei costi di recupero del credito sostenuti in caso di morosità del Cliente;
- c) un importo a tantum pari a 10 euro (IVA esclusa) a rimborso dei costi sostenuti per la riattivazione del Servizio successivamente alla sospensione dello stesso per morosità del Cliente.

Art. 6.5 Reclami e procedure di conciliazione

Tutte le comunicazioni a Vodafone debbono essere indirizzate al Servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 190 - 10015 IVREA oppure alla Casella Postale 109, Asti. Eventuali reclami in merito agli importi indicati nel conto telefonico per il Servizio dovranno essere inoltrati a Vodafone entro 4 mesi dalla data di ricezione del conto telefonico, tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento, o con le altre modalità convenute, con l'indicazione delle voci e degli importi contestati. Vodafone esaminerà il reclamo e, in caso di rigetto, fornirà risposta entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del medesimo. Qualora il reclamo sia riconosciuto fondato, Vodafone compenserà con il primo conto telefonico successivo gli importi non dovuti. Il Cliente può proporre reclamo secondo le modalità previste dalla Carta del Cliente, disponibile presso qualsiasi Punto vendita Vodafone e presso il sito internet www.vodafone.it. Ai sensi di quanto disposto dalla delibera AGCOM n. 182/02/CONS, come modificata dalla delibera AGCOM n. 173/07/CONS, il Cliente può accedere alle procedure di conciliazione predisposte presso i Co.Re.Com e le Camere di Commercio.

Art. 6.6 Deposito cauzionale. Garanzia

Vodafone si riserva il diritto, sino al momento del perfezionamento del Contratto, di richiedere un importo a titolo di deposito, non produttivo di interessi, pari al presumibile valore economico dell'utilizzo del Servizio da parte del Cliente nel periodo di riferimento della fattura, a titolo di anticipo sulle chiamate e/o a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni del Cliente. In caso di irregolarità e/o ritardi nei pagamenti, oltre a quanto previsto al precedente paragrafo, Vodafone avrà diritto di richiedere al Cliente un adeguamento dell'importo così versato. All'atto della risoluzione o cessazione del Contratto per qualunque motivo, ed a seguito del completo versamento da parte del Cliente delle somme dovute a Vodafone, Vodafone provvederà a restituire al Cliente le somme versate a titolo di anticipo sulle Chiamate entro 90 (novanta) giorni dalla risoluzione o cessazione del Contratto. Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del Cliente, Vodafone potrà rivalersi sulle suddette somme.

ART. 7 ASSISTENZA AL CLIENTE

Vodafone si impegna a fornire assistenza al Cliente durante tutto il periodo nel quale il Servizio risulti attivo provvedendo al ripristino dello stesso in caso di malfunzionamenti o interruzioni imputabili a Vodafone.

ART. 8 CESSAZIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente non potrà trasferire il Contratto senza l'espreso consenso di Vodafone, né i diritti ed obblighi da esso scaturiti, salvo nei casi di subentro autorizzati da Vodafone. In ogni caso, il cedente non è liberato dalle proprie obbligazioni verso Vodafone. Vodafone potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturiti dal Contratto garantendo l'adempimento delle relative obbligazioni da parte del cessionario.

ART. 9 TERMINALE

Art. 9.1 Il Cliente dovrà utilizzare il Terminale omologato secondo gli standard previsti, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi al Servizio. Qualsiasi uso difforme del Terminale implica risoluzione del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., salvo il risarcimento degli eventuali danni sofferti da Vodafone.

Art. 9.2 Vodafone non sarà in alcun caso responsabile degli eventuali danni diretti o indiretti derivanti dalle violazioni, da parte del Cliente, degli obblighi di cui al presente articolo. Il Cliente dovrà in ogni caso tenere indenne Vodafone da qualsiasi danno, costo od onere conseguente a tali violazioni.

ART. 10 ALTRI CASI DI SOSPENSIONE DELLA PRESTAZIONE E DI RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Vodafone può sospendere i Servizi qualora il Cliente utilizzi un Terminale difettoso o non omologato, o usi il Terminale in modo difforme da quanto previsto dall'art. 9 delle presenti Condizioni.

ART. 11 DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO

Art. 11.1 Durata

Il Contratto ha durata biennale, con rinnovo tacito della medesima durata e così di seguito.

Art. 11.2 Disdetta

Vodafone ha facoltà di comunicare disdetta a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento con preavviso minimo di 60 (sessanta) giorni prima della scadenza.

Art. 11.3 Recesso

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in ogni momento, dandone comunicazione a Vodafone mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Il recesso sarà efficace entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della lettera raccomandata o della comunicazione ricevuta nelle altre modalità all'uso predisposte. In caso di recesso dal Contratto, qualora il Cliente esprima a Vodafone l'intenzione di trasferire il servizio di telefonia vocale presso un altro operatore, Vodafone rende disponibile al Cliente il codice NP o il codice di migrazione. Il Cliente dovrà inviare la richiesta di trasferimento direttamente all'operatore presso il quale desidera trasferire l'utenza. Il Cliente riconosce ed accetta altresì che la disattivazione del Servizio non determina, automaticamente, la riattivazione della linea telefonica con il precedente operatore o con altri operatori. Nel caso in cui il Cliente decida di recedere dal Contratto prima della scadenza dello stesso e abbia aderito ad un'offerta che prevede la cessione a titolo gratuito in sconto merce del Terminale, Vodafone potrà richiederli un contributo per il recesso anticipato pari a 60 euro (sessanta/00) commisurato al valore della Terminale ceduto da Vodafone in sconto merce senza il pagamento di alcun corrispettivo.

Art. 11.4 Diritto di ripensamento

Come indicato nel precedente art. 2.7, qualora il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali Commerciali o a distanza, secondo quanto disposto dall'art. 52 del D. Lgs 206/05 del 6.9.2005 (Codice del Consumo), il Cliente potrà recedere senza alcuna penalità inviando un SMS al numero breve gratuito 190 per essere richiamato da un operatore Vodafone o inserendo la richiesta di recesso sul sito <http://tracking.vodafone.it> oppure inviando una Raccomandata con avviso di ricevimento alla Casella Postale 109, Asti entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione contrattuale presso il proprio domicilio.

ART. 12 USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO

Il Cliente non utilizzerà e adatterà ogni cautela affinché i terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti. Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo del Servizio a soggetti da lui non autorizzati.

ART. 13 Carta del Cliente - SERVIZI MINIMI GARANTITI

Vodafone si impegna a garantire, nell'erogazione del Servizio da essa fornito al Cliente, gli standard minimi che saranno previsti nella Carta del Cliente, che costituisce parte integrante ed essenziale delle presenti Condizioni. La Carta potrà essere richiesta presso i rivenditori autorizzati Vodafone e al servizio clienti Vodafone. Nel caso di mancato rispetto degli standard specifici indicati nella Carta del Cliente, Vodafone si impegna a corrispondere l'indennizzo come previsto dalla Carta stessa.

ART. 14 DISCIPLINA DEL RAPPORTO

Art. 14.1 Disciplina del Rapporto

Per tutto quanto non previsto dalle presenti Condizioni Generali, si applicheranno le disposizioni previste dal Codice Civile relative al contratto di somministrazione.

ART. 15 COMUNICAZIONI

Art. 15.1 Servizio Clienti Vodafone

Tutte le comunicazioni a Vodafone debbono essere indirizzate al Servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 190 - 10015 IVREA oppure alla Casella Postale 109, Asti. Ove il Cliente dichiari di essere titolare di un indirizzo di posta elettronica, Vodafone potrà compiere ogni comunicazione al Cliente attraverso e-mail. La comunicazione si presume conosciuta dal Cliente al momento in cui risulta pervenuta al suo indirizzo elettronico. Il Cliente garantisce la piena ed esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica, ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso od abuso da parte di terzi non autorizzati.

Art. 15.2 Documenti elettronici

Salvo prova contraria, nei rapporti tra Cliente e Vodafone i documenti, anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informatici Vodafone fanno piena prova di ogni fatto inerente al Contratto.

ART. 16 DATI PERSONALI

I dati personali del Cliente sono trattati da Vodafone nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196), in conformità con le informative rese disponibili al Cliente e secondo i consensi da quest'ultimo manifestati. Sarà cura di Vodafone provvedere al tempestivo aggiornamento delle informative presso i Punti vendita Vodafone, il Servizio Clienti Vodafone e sui propri siti internet.