

FAQ Vodafone One Pro TV

1. Cos'è Vodafone One Pro TV?

Vodafone One Pro TV è l'offerta tutto incluso che permette a te e alla tua famiglia di essere sempre connessi a casa e fuori casa e di vivere le emozioni dei grandi eventi sportivi, con Vodafone TV Sport, a 44,90 euro al mese.

A casa hai:

- IperFibra, per navigare senza limiti fino a 1 Gigabit, con Velocità Fibra inclusa
- chiamate illimitate verso i numeri fissi e mobili nazionali
- chiamate illimitate verso i numeri fissi internazionali di 40 Paesi e verso i numeri mobili di Canada, Cina e USA
- Vodafone TV Sport, per vivere lo spettacolo del calcio europeo con una selezione di partite di UEFA Champions League e dei grandi eventi sportivi di Sky su Sky Sport Mix HD
- Vodafone TV, per ricevere i canali del digitale terrestre e avere tanti altri contenuti on demand per tutta la famiglia

Fuori casa, per il tuo smartphone, hai:

- minuti illimitati verso tutti i numeri fissi e mobili nazionali
- 10 Giga in 4G ad alta velocità
- utilizzo dello smartphone in modalità hotspot
- Giga illimitati per chattare, utilizzare le mappe, navigare sui social e ascoltare musica in streaming sulle app che ami di più

2. Cos'è incluso in Vodafone One Pro TV?

Hai sempre:

- la Vodafone Power Station
- una SIM dati con 1 Giga in 4G ad alta velocità, per navigare da subito con il tuo tablet, PC o mobile Wi-Fi ovunque ti trovi
- Giga Vacanza, per navigare come a casa anche in vacanza
- Vodafone Sempre Connessi, per continuare a chiamare e navigare in ogni circostanza
- accesso alla Vodafone Wi-Fi Community, per connetterti a milioni di reti Wi-Fi Vodafone in Italia e all'estero senza costi aggiuntivi
- Vodafone TV Box, per vivere le emozioni dello sport di Sky con la selezione dei grandi eventi sportivi e di partite di UEFA Champions League, Europa League e Premier League. In più, con Vodafone TV Box, ricevi i canali del digitale terrestre e hai tanti altri contenuti on demand per tutta la famiglia

3. Cos'è Vodafone One Family?

È un'offerta mobile esclusiva per i clienti Vodafone One Pro TV. Si possono attivare fino a 3 SIM Vodafone One Family aggiuntive, ognuna con Giga illimitati per chat, mappe e social, 5 Giga, e minuti illimitati a 10 euro al mese.

4. Quanto Costa Vodafone One Pro TV?

Vodafone One Pro TV costa 44,90 euro al mese e prevede:

- un costo di attivazione per la linea fissa di 5 euro al mese per 48 mesi (oppure 199 euro in un'unica soluzione), più 1 euro al mese per 48 mesi in caso di nuova linea
- un costo di attivazione di 10 euro per la componente mobile
- un costo di attivazione per Vodafone TV di 2 euro al mese per 48 mesi, con permanenza minima di 24 mesi
- un costo di cambio offerta di 19 euro per i già clienti ADSL o IperFibra
- un costo di cambio offerta di 19 euro per i già clienti di rete mobile

5. Come attivo Vodafone One Pro TV?

Per attivare Vodafone One Pro TV vai su vodafone.it, nei negozi Vodafone oppure chiama il 180.

6. Cosa vedrò nella mia fattura se attivo Vodafone One Pro TV?

Il costo di Vodafone One Pro TV viene addebitato in fattura e si rinnova in automatico ogni mese. Gli importi previsti per il costo di attivazione e/o per un eventuale smartphone acquistato a rate vengono addebitati in fattura. Tutti gli altri costi vengono invece scalati dal credito della SIM. Per utilizzare la SIM il credito deve essere maggiore di 0 euro.

Il primo rinnovo a 44,90 euro coincide con il giorno dell'attivazione della linea fissa. Fino ad allora puoi usufruire della componente mobile.

7. Su quali metodi di pagamento posso scegliere di pagare Vodafone One Pro TV?

Vodafone One Pro TV è disponibile con i seguenti metodi di pagamento:

- addebito su carta di credito
- addebito diretto su conto corrente (SDD)
- bollettino postale, con 50 euro IVA inclusa di anticipo chiamate e 19 euro per l'acquisto della Vodafone Power Station da corrispondere all'atto di adesione all'offerta

In caso di acquisto di uno smartphone a rate, gli unici metodi di pagamento disponibili sono la carta di credito o l'addebito diretto su conto corrente (SDD).

8. Quanto dura il contratto Vodafone One Pro TV?

Vodafone One Pro TV prevede una permanenza minima di 24 mesi.

Aggiungendo uno smartphone all'offerta è prevista una permanenza minima variabile in base al modello scelto.

9. Cosa succede in caso di recesso anticipato dalla parte Fissa?

Vodafone One Pro TV prevede una permanenza minima di 24 mesi.

In caso di recesso anticipato dalla parte fissa, paghi un corrispettivo di recesso anticipato di 45 euro, le eventuali rate residue del contributo di attivazione in un'unica soluzione e un'ulteriore commissione a titolo di contributo di disattivazione di 35 euro in caso di migrazione o di 41 euro in caso di cessazione della linea. Il recesso dall'offerta IperFibra comporta anche quello di Vodafone TV (con relativo pagamento in caso di recesso anticipato). La componente mobile si rinnova automaticamente a 15 euro al mese, che verranno addebitati in base al metodo di pagamento scelto. Se hai scelto la carta di credito o l'addebito diretto su conto corrente (SDD) i minuti illimitati continuano a essere inclusi, altrimenti si riducono a 1000. Se la Vodafone Power Station ti è stata ceduta gratuitamente in sconto merce o se recedi prima dei 24 mesi della componente fissa, la devi restituire. In caso di mancata restituzione ti verrà addebitato un contributo di 50 euro commisurato al suo valore. Per scoprire il centro di raccolta più vicino vai su vodafone.it

10. Cosa succede in caso di recesso anticipato dalla parte Mobile?

Vodafone One Pro TV prevede una permanenza minima di 24 mesi.

In caso di recesso anticipato dalla parte mobile, continui a pagare 44,90 euro al mese oltre ai contributi di attivazione della componente fissa IperFibra e della Vodafone TV

11. Cosa succede in caso di recesso anticipato dalla parte Vodafone TV?

Vodafone One Pro TV prevede una permanenza minima di 24 mesi.

In caso di recesso anticipato da Vodafone TV, continui a pagare 44,90 euro al mese per le componenti fissa e mobile, oltre ai contributi di attivazione della componente fissa. Vodafone TV prevede una permanenza minima di 24 mesi con rinnovo a tempo indeterminato, salvo disdetta, e un corrispettivo di recesso anticipato, richiesto da Vodafone, di 120 euro. In caso di recesso verranno addebitate in un'unica soluzione le eventuali rate residue del contributo di attivazione. Per scoprire il centro di raccolta più vicino vai su vodafone.it

12. Come posso recedere dal contratto Vodafone One Pro TV?

Puoi chiedere la disattivazione di Vodafone One Pro TV su variazioni.vodafone.it, inviando una raccomandata A/R a Servizio Clienti Vodafone, casella postale 190 – 10015 Ivrea (TO), via PEC all'indirizzo disdette@vodafone.pec.it, contattando telefonicamente il Servizio Clienti al 190 o compilando l'apposito modulo in uno dei nostri negozi.

13. Ho giga illimitati inclusi nell'offerta mobile?

Sì! Hai Giga illimitati per chattare, utilizzare le mappe, navigare sui social e ascoltare la musica con le app che ami di più.

14. Cosa succede ai miei Giga illimitati per chat, mappe, social e musica se disattivo la linea fissa di Vodafone One Pro TV?

In caso di recesso dalla fissa, il mobile si rinnova automaticamente a 15 euro al mese, che verranno addebitati in base al metodo di pagamento scelto. Se hai scelto la carta di credito o l'addebito diretto su conto corrente (SDD) i minuti illimitati continuano a essere inclusi,

altrimenti si riducono a 1000. I tuoi Giga illimitati per chat, mappe, social e musica rimangono attivi.

15. Posso prendere altri pacchetti di Vodafone TV se ho Vodafone One Pro TV?

- Sì, puoi personalizzare Vodafone One Pro TV con:
Opzione NOW TV Intrattenimento + opzione HD di NOW TV a 9,90 euro al mese anziché 11,90

16. Quanto costano le chiamate fatte dal telefono di casa?

- Niente! Nella tua offerta hai chiamate illimitate verso i numeri fissi e mobili nazionali e chiamate illimitate verso i numeri fissi internazionali di 40 Paesi e verso i numeri mobili di Canada, Cina e USA.

17. Cosa succede se vado all'estero con l'offerta mobile di Vodafone One Pro TV?

Vodafone One Pro TV può essere utilizzata anche nei Paesi dell'Unione Europea, nel rispetto delle condizioni di uso corretto e lecito. Sono escluse le chiamate internazionali. Per maggiori informazioni vai su voda.it/euroaming

Include inoltre Smart Passport +, che ti dà fino a 60 minuti (30 in entrata e 30 in uscita), 60 SMS e 500 Mega a 3 o 6 euro al giorno nei Paesi extra UE e in USA, solo in caso di utilizzo. Per maggiori informazioni vai su voda.it/estero

18. Cosa succede se finisco i Giga inclusi nell'offerta mobile di Vodafone One Pro TV?

Se termini i tuoi Giga hai 1GB di riserva per continuare a navigare a 2 euro ogni 200 Mega fino al rinnovo dell'offerta. Se termini anche il Giga di riserva internet i Giga illimitati per chat, mappe, social e musica si bloccano. Per continuare a navigare aggiungendo Giga vai su voda.it/piugiga

Puoi utilizzare i tuoi Giga per navigare su APN.mobile.vodafone.it, iphone.vodafone.it, wap.omnitel.it e web.omnitel.it

19. Posso usare il mio cellulare con Hotspot con l'offerta mobile di Vodafone One Pro TV?

Sì!

20. Posso navigare in velocità 4G con l'offerta mobile di Vodafone One Pro TV?

Per navigare in 4G devi avere un dispositivo 4G, una SIM 4G ed essere sotto copertura 4G. Per verificare la copertura della tua zona vai alla sezione Rete Vodafone dell'app My Vodafone oppure su 4g.vodafone.it

21. Cosa altro posso attivare su questa offerta?

Puoi personalizzare Vodafone One Pro TV con:

- un massimo di 3 SIM Vodafone One Family aggiuntive, ognuna con minuti Illimitati, 5 Giga in 4G, Giga illimitati per chat, mappe e social a 10 euro

- Vodafone One Junior, l'offerta dedicata ai tuoi figli tra gli 8 e i 15 anni, che dà loro minuti illimitati verso 2 numeri Vodafone preferiti, 100 minuti e 50 SMS verso tutti i fissi e mobili nazionali e 5 Giga in 4G a 5 euro al mese
- Vodafone Plus, per avere SMS illimitati e tutti i servizi accessori inclusi
- Vodafone Pass Video, per avere Giga illimitati per guardare video sulle app che ami di più
- Opzione NOW TV Intrattenimento + opzione HD di NOW TV a 9,90 euro al mese anziché 11,90

22. Come posso personalizzare Vodafone TV Sport all'interno di Vodafone One Pro TV?

- Ticket Intrattenimento di NOW TV con 13 canali per vedere gli imperdibili show di Sky Uno e una ricca offerta di serie TV, news, documentari, eventi sportivi di Eurosport e programmi per bambini, anche on demand
- Ticket Cinema di NOW TV, con oltre 500 titoli on demand, 15 prime al mese e 8 canali dedicati
- Ticket Serie TV di NOW TV, con le serie TV del momento, interi cofanetti e 4 canali dedicati
- Ticket Sport di NOW TV, con tutto lo sport e il calcio di NOW TV per un giorno, una settimana o un mese
- Netflix, con serie TV, film e documentari, inclusi titoli originali Netflix pluripremiati e uno spazio protetto per i bambini
- CHILLI, con film e serie TV, prime visioni, anteprime (acquistabili o noleggiabili singolarmente), gadget esclusivi, biglietti ed eventi
- Infinity, con migliaia di contenuti tra i quali 5 nuovi film e una serie TV ogni settimana