

## FAQ Vodafone One Pro TV

### 1. Come funziona Vodafone One Pro TV?

Vodafone One Pro TV è l'offerta tutto incluso che permette a te e alla tua famiglia di essere sempre connessi a casa e fuori casa e di avere il meglio dello sport di Sky, con Vodafone TV Sport, a 44,90 euro al mese.

A casa navighi senza limiti:

- fino a 200 Megabit al secondo in tecnologia FTTC, con l'opzione Velocità inclusa
- fino a 1 Gigabit al secondo in tecnologia FTTH, con l'opzione Velocità inclusa

In più hai:

- chiamate illimitate verso i numeri fissi e mobili nazionali
- chiamate illimitate verso i numeri fissi internazionali di 40 Paesi e verso i numeri mobili di Canada, Cina e USA
- Vodafone TV Sport, per avere il meglio dello sport di Sky con una selezione delle grandi sfide di UEFA Champions League su Sky Sport Mix HD
- Vodafone TV, per ricevere i canali del digitale terrestre e avere tanti altri contenuti on demand per tutta la famiglia

Fuori casa, per il tuo smartphone, hai:

- minuti illimitati verso tutti i numeri fissi e mobili nazionali
- 10 Giga sulla Giga Network 4.5G
- utilizzo dello smartphone in modalità hotspot
- Giga illimitati per navigare sui social e chattare, per utilizzare le mappe e per ascoltare musica in streaming sulle app che ami di più

### 2. Cos'è incluso in Vodafone One Pro?

Hai sempre:

- la Vodafone Power Station
- una SIM dati con 1 Giga in 4G, per navigare da subito con il tuo tablet, PC o mobile Wi-Fi ovunque ti trovi
- Giga Vacanza, per navigare come a casa anche in vacanza
- Vodafone Sempre Connessi, per continuare a chiamare e navigare in ogni circostanza
- accesso alla Vodafone Wi-Fi Community, per connetterti a milioni di reti Wi-Fi Vodafone in Italia e all'estero senza costi aggiuntivi

### 3. Come funziona Vodafone One Family?

Vodafone One Family è un'offerta mobile esclusiva per i clienti Vodafone One Pro TV. Puoi attivare fino a 3 SIM Vodafone One Family aggiuntive, ognuna a 10 euro al mese con minuti illimitati, 5 Giga sulla Giga Network 4.5G e Giga illimitati per social e chat e per le mappe.

#### **4. Quanto costa Vodafone One Pro TV?**

Vodafone One Pro TV costa 44,90 euro al mese e prevede:

- un costo di attivazione per la linea fissa di 5,90 euro al mese per 48 mesi (oppure 199 euro in un'unica soluzione), più 1 euro al mese per 48 mesi in caso di nuova linea
- un costo di attivazione di 10 euro per la componente mobile
- un costo di attivazione per Vodafone TV di 2 euro al mese per 48 mesi, con permanenza minima di 24 mesi
- un costo di cambio offerta di 19 euro per i già clienti di rete fissa
- un costo di cambio offerta di 19 euro per i già clienti di rete mobile

#### **5. Come posso attivare Vodafone One Pro TV?**

Per attivare Vodafone One Pro TV vai nei negozi Vodafone o su [vodafone.it](http://vodafone.it), oppure chiama il 180.

#### **6. Cosa vedrò nella mia fattura se attivo Vodafone One Pro TV?**

Il costo di Vodafone One Pro TV viene addebitato in fattura e si rinnova in automatico ogni mese. Gli importi previsti per il costo di attivazione e/o per un eventuale smartphone acquistato a rate vengono addebitati in fattura. Tutti gli altri costi vengono invece scalati dal credito della SIM. Per utilizzare la SIM il credito deve essere maggiore di 0 euro.

Il primo rinnovo a 44,90 euro coincide con il giorno dell'attivazione della linea fissa. Fino ad allora puoi usufruire della componente mobile.

#### **7. Come posso pagare Vodafone One Pro TV?**

Vodafone One Pro TV è disponibile con i seguenti metodi di pagamento:

- addebito su carta di credito
- addebito diretto su conto corrente (SDD)
- bollettino postale, con 50 euro IVA inclusa di anticipo chiamate da corrispondere all'atto di adesione all'offerta

In caso di acquisto di uno smartphone a rate, gli unici metodi di pagamento disponibili sono la carta di credito o l'addebito diretto su conto corrente (SDD).

#### **8. Cosa succede se disattivo Vodafone One Pro TV prima dei 24 mesi di permanenza minima?**

In caso di recesso anticipato:

- dalla sola componente mobile, continui a pagare 44,90 euro al mese oltre ai costi di attivazione della componente fissa e della Vodafone TV
- dalla sola componente fissa, paghi un corrispettivo di recesso anticipato di 45 euro, le eventuali rate residue del costo di attivazione in un'unica soluzione e un'ulteriore commissione a titolo di costo di disattivazione di 35 euro in caso di migrazione o di 41 euro in caso di cessazione della linea. Il recesso dalla componente fissa comporta anche quello di Vodafone TV (con relativo pagamento in caso di recesso anticipato). La componente mobile si rinnova automaticamente a 15 euro al mese, che verranno addebitati in base al metodo di pagamento scelto. Se hai scelto la carta di credito o

l'addebito diretto su conto corrente (SDD) i minuti illimitati continuano a essere inclusi, altrimenti si riducono a 1000.

- In caso di mancata attivazione della linea fissa, o se recedi prima dei 24 mesi, puoi restituire la Vodafone Station per consentirne il corretto smaltimento. In caso di mancata restituzione non ti verrà comunque addebitato alcun costo. Per informazioni sul centro di raccolta a te più vicino vai su [vodafone.it](http://vodafone.it)

Aggiungendo uno smartphone all'offerta è prevista una permanenza minima variabile in base al modello scelto.

### **9. Come posso disattivare Vodafone One Pro TV?**

Per disattivare Vodafone One Pro TV vai su [variazioni.vodafone.it](http://variazioni.vodafone.it), nei negozi Vodafone, invia una raccomandata A/R a Servizio Clienti Vodafone, casella postale 190 – 10015 Ivrea (TO), scrivi via PEC a [disdette@vodafone.pec.it](mailto:disdette@vodafone.pec.it) o chiama il 190.

### **10. Ho giga illimitati inclusi nell'offerta mobile?**

Hai giga illimitati per navigare sui social e chattare, per utilizzare le mappe e per ascoltare musica in streaming sulle app che ami di più.

### **11. Cosa succede ai miei Giga illimitati per chat, mappe e social se disattivo la linea fissa di Vodafone One Pro TV?**

In caso di recesso dalla sola componente fissa, la componente mobile si rinnova automaticamente a 15 euro al mese, che verranno addebitati in base al metodo di pagamento scelto. Se hai scelto la carta di credito o l'addebito diretto su conto corrente (SDD) i minuti illimitati continuano a essere inclusi, altrimenti si riducono a 1000. I tuoi Giga illimitati per chat, mappe e social rimangono attivi.

### **12. Posso aggiungere altri pacchetti Vodafone TV all'offerta Vodafone One Pro TV?**

Sì, puoi personalizzare Vodafone One Pro TV con: Opzione NOW TV Intrattenimento + opzione HD di NOW TV a 9,90 euro al mese anziché 11,90

### **13. Quanto costano le chiamate dal telefono di casa?**

Niente! Nella tua offerta hai chiamate illimitate verso i numeri fissi e mobili nazionali e chiamate illimitate verso i numeri fissi internazionali di 40 Paesi e verso i numeri mobili di Canada, Cina e USA.

### **14. Posso usare l'offerta mobile di Vodafone One Pro TV all'estero?**

Vodafone One Pro TV può essere utilizzata anche nei Paesi dell'Unione Europea, nel rispetto di tali condizioni. Sono escluse le chiamate internazionali. Per maggiori informazioni e per scoprire quanti Giga puoi utilizzare in Unione Europea vai su [voda.it/euroaming](http://voda.it/euroaming)  
Vodafone One include Smart Passport +, che ti dà fino a 60 minuti (30 in entrata e 30 in uscita), 60 SMS e 500 Mega a 3 o 6 euro al giorno nei Paesi extra UE e in USA, solo in caso di utilizzo. Per maggiori informazioni vai su [voda.it/estero](http://voda.it/estero)

**15. Cosa succede se finisco i Giga inclusi nell'offerta mobile di Vodafone One Pro TV?**

Se finisci i Giga inclusi nella componente mobile di Vodafone One Pro hai 1GB di riserva per continuare a navigare a 2 euro ogni 200 Mega fino al rinnovo dell'offerta. Se finisci anche il Giga di riserva internet e i Giga illimitati per social e chat, per le mappe e per la musica si bloccano. Per continuare a navigare aggiungendo Giga vai su [voda.it/piugiga](http://voda.it/piugiga)  
Puoi utilizzare i tuoi Giga per navigare su APN [mobile.vodafone.it](http://mobile.vodafone.it), [iphone.vodafone.it](http://iphone.vodafone.it), [wap.omnitel.it](http://wap.omnitel.it) e [web.omnitel.it](http://web.omnitel.it)

**16. Posso utilizzare il mio cellulare in modalità hotspot con l'offerta mobile di Vodafone One Pro TV?**

Sì.

**17. Posso navigare in velocità 4.5G con l'offerta mobile di Vodafone One Pro TV?**

Per navigare in 4.5G devi avere un dispositivo abilitato ed essere sotto copertura 4.5G. Per conoscere l'elenco aggiornato dei dispositivi abilitati e delle città coperte vai su [voda.it/giganetwork](http://voda.it/giganetwork)

**18. Come posso personalizzare Vodafone One ProTV?**

Puoi personalizzare Vodafone One Pro TV con:

- un massimo di 3 SIM Vodafone One Family aggiuntive, ognuna con minuti Illimitati, 5 Giga sulla Giga Network 4.5G e Giga illimitati per social e chat e per le mappe
- Vodafone Plus, per avere SMS illimitati e tutti i servizi accessori inclusi
- Giga illimitati Video, per guardare video senza limiti
- Opzione NOW TV Intrattenimento + opzione HD di NOW TV a 9,90 euro al mese anziché 11,90
- Double Net, la internet key per la Vodafone Station che ti permette di navigare da subito in attesa dell'attivazione della tua linea fissa e di non perdere neanche un giorno di navigazione e chiamate a 1 euro al mese per 48 mesi

**19. Come posso personalizzare Vodafone TV Sport all'interno di Vodafone One Pro TV?**

Puoi personalizzare la componente Vodafone TV Sport con:

- Ticket Intrattenimento di NOW TV con 13 canali per vedere gli imperdibili show di Sky Uno e una ricca offerta di serie TV, news, documentari, eventi sportivi di Eurosport e programmi per bambini, anche on demand
- Ticket Cinema di NOW TV, con oltre 500 titoli on demand, 15 prime al mese e 8 canali dedicati
- Ticket Serie TV di NOW TV, con le serie TV del momento, interi cofanetti e 4 canali dedicati
- Ticket Sport di NOW TV, con tutto lo sport e il calcio di NOW TV per un giorno, una settimana o un mese
- Netflix, con serie TV, film e documentari, inclusi titoli originali Netflix pluripremiati e uno spazio protetto per i bambini
- CHILLI, con film e serie TV, prime visioni, anteprime (acquistabili o noleggiabili singolarmente), gadget esclusivi, biglietti ed eventi

- Infinity, con migliaia di contenuti tra i quali 5 nuovi film e una serie TV ogni settimana