

## FAQ Vodafone One

### 1. Cos'è Vodafone One?

Vodafone One è l'offerta che permette a te e alla tua famiglia di essere sempre connessi a casa e fuori casa a 29,90 euro al mese.

A casa hai:

- Super Internet, per navigare senza limiti fino a 20 Megabit, o IperFibra, per navigare senza limiti fino a 300 Megabit con Velocità Fibra inclusa per i primi 12 rinnovi. Poi a 5 euro in più al mese
- chiamate verso i numeri fissi nazionali a 0 cent al minuto + 19 cent di scatto alla risposta
- chiamate verso i numeri mobili nazionali a 19 cent al minuto + 19 cent di scatto alla risposta
- chiamate verso i numeri fissi internazionali a 19 cent al minuto + 19 cent di scatto alla risposta (Zona 1: Europa occidentale, USA e Canada)

Fuori casa, per il tuo smartphone, hai:

- minuti illimitati verso tutti i numeri fissi e mobili nazionali
- 5 Giga in 4G ad alta velocità
- utilizzo dello smartphone in modalità hotspot
- Giga illimitati per chattare, utilizzare le mappe e navigare sui social con le app che ami di più

### 2. Cos'è incluso in Vodafone One?

Hai sempre:

- la Vodafone Station Revolution
- una SIM dati con 1 Giga in 4G, per navigare da subito con il tuo tablet, PC o mobile Wi-Fi ovunque ti trovi
- Giga Vacanza, per navigare come a casa anche in vacanza
- Vodafone Sempre Connessi, per continuare a chiamare e navigare in ogni circostanza
- accesso alla Vodafone Wi-Fi Community, per connetterti a milioni di reti Wi-Fi Vodafone in Italia e all'estero senza costi aggiuntivi

### 3. Cos'è Vodafone One Family?

È un'offerta mobile esclusiva per i clienti Vodafone One. Si possono attivare fino a 3 SIM Vodafone One Family aggiuntive, ognuna con Giga illimitati per chat, mappe e social, 5 Giga, e minuti illimitati a 10 euro al mese.

### 4. Quanto Costa Vodafone One?

Vodafone One 29.90€ al mese, con Velocità Fibra inclusa per 12 mesi, poi si rinnova in automatico a 5 euro in più al mese.

Se la disattivi, la velocità verrà ridotta a 20 Megabit al secondo in download e 10/3 Megabit al secondo in upload. Per copertura IperFibra FTTH, FTTC o Super Internet chiedi in negozio o vai su [voda.it/fibraottica](http://voda.it/fibraottica)

Prevede inoltre:

- un costo di attivazione per la linea fissa di 5 euro al mese per 48 mesi (oppure 199 euro in un'unica soluzione), più 1 euro al mese per 48 mesi in caso di nuova linea
- un costo di attivazione di 10 euro per la componente mobile
- un costo di cambio offerta di 19 euro per i già clienti ADSL o IperFibra
- un costo di cambio offerta di 19 euro per i già clienti di rete mobile

#### **5. Come attivo Vodafone One?**

Per attivare Vodafone One vai su [vodafone.it](http://vodafone.it), nei negozi Vodafone oppure chiama il 180.

#### **6. Cosa vedrò nella mia fattura se attivo Vodafone One?**

Il costo di Vodafone One viene addebitato in fattura e si rinnova in automatico ogni mese. Gli importi previsti per il costo di attivazione della linea fissa e/o per un eventuale smartphone acquistato a rate verranno addebitati in fattura. Tutti gli altri costi verranno invece scalati dal credito della SIM. Per utilizzare la SIM il credito dovrà essere maggiore di 0 euro.

Il primo rinnovo a 29,90 euro coincide con il giorno dell'attivazione della linea fissa. Fino all'attivazione della componente fissa, potrai usufruire da subito della componente mobile.

#### **7. Su quali metodi di pagamento posso scegliere di pagare Vodafone One?**

Vodafone One è disponibile con i seguenti metodi di pagamento:

- addebito su carta di credito
- addebito diretto su conto corrente (SDD)
- bollettino postale, con 50 euro IVA inclusa di anticipo chiamate e 19 euro per l'acquisto della Vodafone Station Revolution da corrispondere all'atto di adesione all'offerta

In caso di acquisto di uno smartphone a rate, gli unici metodi di pagamento disponibili sono la carta di credito o l'addebito diretto su conto corrente (SDD).

#### **8. Quanto dura il contratto Vodafone One?**

Vodafone One prevede una permanenza minima di 24 mesi. In caso di recesso anticipato:

- dalla sola componente mobile, continui a pagare 29,90 euro al mese oltre ai costi di attivazione della componente fissa (con l'eventuale costo di Velocità Fibra)
- dalla sola componente fissa, paghi un corrispettivo di recesso anticipato di 45 euro, le eventuali rate residue del costo di attivazione in un'unica soluzione e un'ulteriore commissione a titolo di costo di disattivazione di 35 euro in caso di migrazione o di 41 euro in caso di cessazione della linea. La componente mobile si rinnova automaticamente a 15 euro al mese, che verranno addebitati in base al metodo di pagamento scelto. Se hai scelto la carta di credito o l'addebito diretto su conto corrente (SDD) i minuti illimitati continuano a essere inclusi, altrimenti si riducono a 1000. Se la Vodafone Station Revolution ti è stata ceduta gratuitamente in sconto

merce o se recedi prima dei 24 mesi della componente fissa, la devi restituire. In caso di mancata restituzione ti verrà addebitato un contributo di 50 euro commisurato al suo valore. Per scoprire il centro di raccolta più vicino vai su [vodafone.it](http://vodafone.it)

Aggiungendo uno smartphone all'offerta è prevista una permanenza minima variabile in base al modello scelto.

#### **9. Come posso recedere dal contratto Vodafone One?**

Puoi chiedere la disattivazione di Vodafone One su [variazioni.vodafone.it](http://variazioni.vodafone.it), inviando una raccomandata A/R a Servizio Clienti Vodafone, casella postale 190 – 10015 Ivrea (TO), via PEC all'indirizzo [disdette@vodafone.pec.it](mailto:disdette@vodafone.pec.it), contattando telefonicamente il Servizio Clienti al 190 o compilando l'apposito modulo in uno dei nostri negozi.

#### **10. Ho giga illimitati inclusi nell'offerta mobile?**

Hai Giga illimitati per chattare, utilizzare le mappe e navigare sui social con le app che ami di più.

#### **11. Cosa succede ai miei Giga illimitati per chat, mappe e social se disattivo la linea fissa di Vodafone One?**

In caso di recesso dalla fissa, il mobile si rinnova automaticamente a 15 euro al mese, che verranno addebitati in base al metodo di pagamento scelto. Se hai scelto la carta di credito o l'addebito diretto su conto corrente (SDD) i minuti illimitati continuano a essere inclusi, altrimenti si riducono a 1000. I tuoi Giga illimitati per chat, mappe e social rimangono attivi.

#### **12. Posso prendere la Vodafone TV se ho Vodafone One?**

Sì, puoi personalizzare Vodafone One con: Vodafone TV Sport, Vodafone TV + NOW TV Intrattenimento o Vodafone TV Sport + NOW TV Intrattenimento

#### **13. Quanto costano le chiamate fatte dal telefono di casa?**

- chiamate verso i numeri fissi nazionali a 0 cent al minuto + 19 cent di scatto alla risposta
- chiamate verso i numeri mobili nazionali a 19 cent al minuto + 19 cent di scatto alla risposta
- chiamate verso i numeri fissi internazionali a 19 cent al minuto + 19 cent di scatto alla risposta (Zona 1: Europa occidentale, USA e Canada)

#### **14. Cosa succede se vado all'estero con l'offerta mobile di Vodafone One?**

Vodafone One può essere utilizzata anche nei Paesi dell'Unione Europea, nel rispetto delle condizioni di uso corretto e lecito. Sono escluse le chiamate internazionali. Per maggiori informazioni vai su [voda.it/euroaming](http://voda.it/euroaming)

Include inoltre Smart Passport +, che ti dà fino a 60 minuti (30 in entrata e 30 in uscita), 60 SMS e 500 Mega a 3 o 6 euro al giorno nei Paesi extra UE e in USA, solo in caso di utilizzo. Per maggiori informazioni vai su [voda.it/estero](http://voda.it/estero)

**15. Cosa succede se finisco i Giga inclusi nell'offerta mobile di Vodafone One?**

Se termini i tuoi Giga hai 1GB di riserva per continuare a navigare a 2 euro ogni 200 Mega fino al rinnovo dell'offerta. Se termini anche il Giga di riserva internet i Giga illimitati per chat, mappe e social si bloccano. Per continuare a navigare aggiungendo Giga vai su [voda.it/piugiga](http://voda.it/piugiga)

Puoi utilizzare i tuoi Giga per navigare su APN [mobile.vodafone.it](http://mobile.vodafone.it), [iphone.vodafone.it](http://iphone.vodafone.it), [wap.omnitel.it](http://wap.omnitel.it) e [web.omnitel.it](http://web.omnitel.it)

**16. Posso usare il mio cellulare con Hotspot con l'offerta mobile di Vodafone One?**

Sì!

**17. Posso navigare in velocità 4G con l'offerta mobile di Vodafone One?**

Per navigare in 4G devi avere un dispositivo 4G, una SIM 4G ed essere sotto copertura 4G. Per verificare la copertura della tua zona vai alla sezione Rete Vodafone dell'app My Vodafone oppure su [4g.vodafone.it](http://4g.vodafone.it)

**18. Cosa altro posso attivare su questa offerta?**

Puoi personalizzare Vodafone One con:

- un massimo di 3 SIM Vodafone One Family aggiuntive, ognuna con minuti illimitati, 5 Giga in 4G, Giga illimitati per chat, mappe e social a 10 euro
- Vodafone One Junior, l'offerta dedicata ai tuoi figli tra gli 8 e i 15 anni, che dà loro minuti illimitati verso 2 numeri Vodafone preferiti, 100 minuti e 50 SMS verso tutti i fissi e mobili nazionali e 5 Giga in 4G a 5 euro al mese
- Vodafone Plus, per avere SMS illimitati e tutti i servizi accessori inclusi
- Vodafone Pass Music o Vodafone Pass Video, per avere Giga illimitati sulle app che ami di più
- Vodafone TV Sport, Vodafone TV + NOW TV Intrattenimento o Vodafone TV Sport + NOW TV Intrattenimento