

FAQ Vodafone One

1. Come funziona Vodafone One?

Vodafone One è l'offerta che permette a te e alla tua famiglia di essere sempre connessi a casa e fuori casa a 29,90 euro al mese.

A casa navighi senza limiti:

- fino a 50 Megabit al secondo in tecnologia FTTC
- fino a 300 Megabit al secondo in tecnologia FTTH

In più hai:

- chiamate verso i fissi nazionali a 0 cent al minuto + 19 cent alla risposta
- chiamate verso i mobili nazionali a 19 cent al minuto + 19 cent alla risposta
- chiamate verso i fissi internazionali a 19 cent al minuto + 19 cent alla risposta (Zona 1: Europa occidentale, USA e Canada)

Fuori casa, per il tuo smartphone, hai:

- minuti illimitati verso tutti i fissi e mobili nazionali
- 5 Giga sulla Giga Network 4.5G
- utilizzo dello smartphone in modalità hotspot
- Giga illimitati per navigare sui social e chattare e per utilizzare le mappe

Vodafone One è disponibile solo in tecnologia FTTH e FTTC.

2. Cos'è incluso in Vodafone One?

Hai sempre:

- la Vodafone Station Revolution
- Giga Vacanza, per navigare come a casa anche in vacanza
- Vodafone Sempre Connessi, per continuare a chiamare e navigare in ogni circostanza
- accesso alla Vodafone Wi-Fi Community, per connetterti a milioni di reti Wi-Fi Vodafone in Italia e all'estero senza costi aggiuntivi

3. Come funziona Vodafone One Family?

Vodafone One Family è un'offerta mobile esclusiva per i clienti Vodafone One. Puoi attivare fino a 3 SIM Vodafone One Family aggiuntive, ognuna a 10 euro al mese con minuti illimitati, 5 Giga sulla Giga Network 4.5G e Giga illimitati per social e chat e per le mappe.

4. Quanto costa Vodafone One?

Vodafone One costa 29,90 euro al mese e prevede:

- un costo di attivazione per la linea fissa di 5,90 euro al mese per 48 mesi (oppure 199 euro in un'unica soluzione), più 1 euro al mese per 48 mesi in caso di nuova linea
- un costo di attivazione di 10 euro per la componente mobile
- un costo di cambio offerta di 19 euro per i già clienti di rete mobile

Dopo 12 mesi Vodafone One in tecnologia FTTC o FTTH costa 5 euro in più al mese e include l'opzione Velocità. Se disattivi tale opzione navighi fino a 20 Megabit al secondo.

5. Come posso attivare Vodafone One?

Per attivare Vodafone One vai nei negozi Vodafone o su vodafone.it, oppure chiama il 180.

6. Cosa vedrò nella mia fattura se attivo Vodafone One?

Il costo di Vodafone One viene addebitato in fattura e si rinnova in automatico ogni mese. Gli importi previsti per il costo di attivazione della linea fissa e/o per un eventuale smartphone acquistato a rate verranno addebitati in fattura. Tutti gli altri costi verranno invece scalati dal credito della SIM. Per utilizzare la SIM il credito dovrà essere maggiore di 0 euro.

Il primo rinnovo a 29,90 euro coincide con il giorno dell'attivazione della linea fissa. Fino all'attivazione della componente fissa, potrai usufruire da subito della componente mobile.

7. Come posso pagare Vodafone One?

Vodafone One è disponibile con i seguenti metodi di pagamento:

- addebito su carta di credito
- addebito diretto su conto corrente (SDD)
- bollettino postale, con 50 euro IVA inclusa di anticipo chiamate da corrispondere all'atto di adesione all'offerta

In caso di acquisto di uno smartphone a rate, gli unici metodi di pagamento disponibili sono la carta di credito o l'addebito diretto su conto corrente (SDD).

8. Cosa succede se disattivo Vodafone One prima dei 24 mesi di permanenza minima?

In caso di recesso anticipato:

- dalla sola componente mobile, continui a pagare 29,90 euro al mese oltre ai costi di attivazione della componente fissa (con l'eventuale costo di opzione Velocità)
- dalla sola componente fissa, paghi un corrispettivo di recesso anticipato di 45 euro, le eventuali rate residue del costo di attivazione in un'unica soluzione e un'ulteriore commissione a titolo di costo di disattivazione di 35 euro in caso di migrazione o di 41 euro in caso di cessazione della linea. La componente mobile si rinnova automaticamente a 15 euro al mese, che verranno addebitati in base al metodo di pagamento scelto. Se hai scelto la carta di credito o l'addebito diretto su conto corrente (SDD) i minuti illimitati continuano a essere inclusi, altrimenti si riducono a 1000.
- In caso di mancata attivazione della linea fissa, o se recedi prima dei 24 mesi, puoi restituire la Vodafone Station per consentirne il corretto smaltimento. In caso di

mancata restituzione non ti verrà comunque addebitato alcun costo. Per informazioni sul centro di raccolta a te più vicino vai su vodafone.it
Aggiungendo uno smartphone all'offerta è prevista una permanenza minima variabile in base al modello scelto.

9. Come posso disattivare Vodafone One?

Per disattivare Vodafone One vai su variazioni.vodafone.it, nei negozi Vodafone, invia una raccomandata A/R a Servizio Clienti Vodafone, casella postale 190 – 10015 Ivrea (TO), scrivi via PEC a disdette@vodafone.pec.it o chiama il 190.

10. Ho giga illimitati inclusi nell'offerta mobile?

Hai giga illimitati per navigare sui social e chattare e per utilizzare le mappe sulle app che ami di più

11. Cosa succede ai miei Giga illimitati per chat, mappe e social se disattivo la linea fissa di Vodafone One?

In caso di recesso dalla sola componente fissa, la componente mobile si rinnova automaticamente a 15 euro al mese, che verranno addebitati in base al metodo di pagamento scelto. Se hai scelto la carta di credito o l'addebito diretto su conto corrente (SDD) i minuti illimitati continuano a essere inclusi, altrimenti si riducono a 1000. I tuoi Giga illimitati per chat, mappe e social rimangono attivi.

12. Posso aggiungere Vodafone TV all'offerta Vodafone One?

Sì, puoi personalizzare Vodafone One con: Vodafone TV Sport, Vodafone TV + NOW TV Intrattenimento o Vodafone TV Sport + NOW TV Intrattenimento.

13. Quanto costano le chiamate dal telefono di casa?

- chiamate verso i fissi nazionali a 0 cent al minuto + 19 cent alla risposta
- chiamate verso i mobili nazionali a 19 cent al minuto + 19 cent alla risposta
- chiamate verso i fissi internazionali a 19 cent al minuto + 19 cent alla risposta (Zona 1: Europa occidentale, USA e Canada)

14. Posso usare l'offerta mobile di Vodafone One all'estero?

Vodafone One può essere utilizzata anche nei Paesi dell'Unione Europea, nel rispetto di tali condizioni. Sono escluse le chiamate internazionali. Per maggiori informazioni e per scoprire quanti Giga puoi utilizzare in Unione Europea vai su voda.it/euroaming

Vodafone One include Smart Passport +, che ti dà fino a 60 minuti (30 in entrata e 30 in uscita), 60 SMS e 500 Mega a 3 o 6 euro al giorno nei Paesi extra UE e in USA, solo in caso di utilizzo. Per maggiori informazioni vai su voda.it/estero

15. Cosa succede se finisco i Giga inclusi nell'offerta mobile di Vodafone One?

Se finisci i Giga inclusi nella componente mobile di Vodafone One hai 1GB di riserva per continuare a navigare a 2 euro ogni 200 Mega fino al rinnovo dell'offerta. Se finisci anche il

Giga di riserva internet, i Giga illimitati per social e chat e per le mappe si bloccano. Per continuare a navigare aggiungendo Giga vai su voda.it/piugiga
Puoi utilizzare i tuoi Giga per navigare su APN mobile.vodafone.it, iphone.vodafone.it, wap.omnitel.it e web.omnitel.it

16. Posso utilizzare il mio cellulare in modalità hotspot con l'offerta mobile di Vodafone One?

Sì.

17. Posso navigare in velocità 4.5G con l'offerta mobile di Vodafone One?

Per navigare in 4.5G devi avere un dispositivo abilitato ed essere sotto copertura 4.5G. Per conoscere l'elenco aggiornato dei dispositivi abilitati e delle città coperte vai su voda.it/giganetwork

18. Come posso personalizzare Vodafone One?

Puoi personalizzare Vodafone One con:

- un massimo di 3 SIM Vodafone One Family aggiuntive, ognuna a 10 euro al mese con minuti illimitati, 5 Giga sulla Giga Network 4.5G e Giga illimitati per social e chat e per le mappe
- Vodafone Plus, per avere SMS illimitati e tutti i servizi accessori inclusi
- Giga illimitati Musica, per ascoltare musica in streaming senza limiti
- Giga illimitati Video, per guardare video senza limiti
- Vodafone TV Sport, Vodafone TV + NOW TV Intrattenimento o Vodafone TV Sport + NOW TV Intrattenimento
- Double Net, la internet key per la Vodafone Station che ti permette di navigare da subito in attesa dell'attivazione della tua linea fissa e di non perdere neanche un giorno di navigazione e chiamate a 1 euro al mese per 48 mesi