

## **FAQ - Vodafone One Pro**

### **Come funziona Vodafone One Pro?**

Vodafone One Pro è l'offerta che permette a te e alla tua famiglia di essere sempre connessi a casa e fuori casa a 37,90 euro al mese.

A casa navighi senza limiti:

- fino a 20 Megabit al secondo in tecnologia FTTE-ADSL
- fino a 200 Megabit al secondo in tecnologia FTTC
- fino a 1 Gigabit al secondo in tecnologia FTTH

In più hai:

- una SIM dati Limited Edition con 30 Giga al mese
- chiamate verso i numeri fissi nazionali a 0 cent al minuto + 19 cent di scatto alla risposta
- chiamate verso i numeri mobili nazionali a 19 cent al minuto + 19 cent di scatto alla risposta
- chiamate verso i numeri fissi internazionali a 19 cent al minuto + 19 cent di scatto alla risposta (Zona 1: Europa occidentale, USA e Canada)

E puoi sempre attivare Vodafone Ready che, a 6 euro al mese, ti dà:

- 15 Giga al giorno fin da subito sulla Giga Network 4.5G, in attesa dell'attivazione della tua linea fissa
- assistenza e configurazione della linea da remoto, in totale sicurezza
- Vodafone Sempre Connessi, per continuare a chiamare e navigare in ogni circostanza
- Vodafone Power Station

Fuori casa, per il tuo smartphone, hai:

- minuti illimitati verso tutti i numeri fissi e mobili nazionali
- 10 Giga
- utilizzo dello smartphone in modalità hotspot
- Giga illimitati per navigare sui social e chattare, per utilizzare le mappe e per ascoltare musica in streaming sulle app che ami di più
- Giga Vacanza, per navigare come a casa anche in vacanza

Tutto sulla Giga Network."

### **Cosa sono le SIM Vodafone One Family?**

Sono un massimo di 3 SIM aggiuntive, ognuna a 10 euro al mese con minuti illimitati, 5 Giga sulla Giga Network 4.5G e Giga illimitati per social e chat e per le mappe.

### **Quanto costa Vodafone One Pro?**

"Vodafone One Pro costa 37,90 euro al mese, che includono un costo di attivazione per la componente fissa di 1 euro al mese per 48 mesi, 1 euro al mese per 24 mesi più 24 euro in un'unica soluzione o 1 euro al mese per 12 mesi più 36 euro in un'unica soluzione. L'importo totale è in ogni caso di 48 euro e può essere pagato anche in un'unica soluzione. Una volta pagato per intero, Vodafone One Pro costa 36,90 euro al mese. L'offerta prevede inoltre:

- costo di attivazione di 10 euro per la componente mobile
- costo di cambio offerta di 19 euro per i già clienti di rete fissa
- costo di cambio offerta di 19 euro per i già clienti di rete mobile"

### **Come posso attivare Vodafone One Pro?**

Per attivare Vodafone One Pro vai nei negozi Vodafone o su [vodafone.it](http://vodafone.it), oppure chiama il 180.

### **Come posso disattivare Vodafone One Pro?**

Per disattivare Vodafone One Pro vai su [variazioni.vodafone.it](http://variazioni.vodafone.it), nei negozi Vodafone, invia una raccomandata A/R a Servizio Clienti Vodafone, casella postale 190 – 10015 Ivrea (TO), scrivi via PEC a [disdette@vodafone.pec.it](mailto:disdette@vodafone.pec.it) o chiama il 190.

Cosa vedo in fattura se attivo Vodafone One Pro? "In fattura vedi il costo di Vodafone One Pro e gli importi previsti per un eventuale smartphone acquistato a rate. Tutti gli altri costi verranno invece scalati dal credito della SIM.

Come posso pagare Vodafone One Pro? "Vodafone One Pro è disponibile con i seguenti metodi di pagamento:

- addebito su carta di credito
- addebito diretto su conto corrente (SDD)
- bollettino postale, con 50 euro IVA inclusa di anticipo chiamate da corrispondere all'atto di adesione all'offerta

In caso di acquisto di uno smartphone a rate, gli unici metodi di pagamento disponibili sono la carta di credito o l'addebito diretto su conto corrente (SDD)."

### **Posso navigare in internet con un modem diverso dalla Vodafone Station?**

Puoi navigare in internet anche con un modem diverso dalla Vodafone Station. Per scoprire come installarlo e configurarlo vai su [voda.it/modemlibero](http://voda.it/modemlibero).

## **Cosa succede se disattivo Vodafone One Pro prima dei 24 mesi di permanenza minima?**

In caso di recesso anticipato:

- dalla sola componente mobile, continui a pagare 36,90 euro al mese oltre ai costi di attivazione della componente fissa

- dalla sola componente fissa, paghi un corrispettivo di recesso anticipato corrispondente all'importo degli eventuali sconti e/o rinnovi gratuiti di cui ha già fruito e un costo di disattivazione di 28 euro in caso di passaggio ad altro operatore o cessazione della linea fissa. Paghi inoltre le eventuali rate residue del costo di attivazione e, se lo hai attivato, di Vodafone Ready come corrispettivo per la cessione della Vodafone Station. Tali rate possono essere pagate in un'unica soluzione, o con la stessa cadenza e metodo di pagamento precedentemente indicati, in caso di recesso prima del pagamento per interno del servizio. In assenza di scelta entro la data di recesso, l'importo dovuto viene addebitato in un'unica soluzione

La componente mobile si rinnova automaticamente a 15 euro al mese, che verranno addebitati in base al metodo di pagamento scelto. Se hai scelto la carta di credito o l'addebito diretto su conto corrente (SDD), i minuti illimitati continuano a essere inclusi, altrimenti si riducono a 1000.

In caso di mancata attivazione della linea fissa, o se recedi prima dei 24 mesi, puoi restituire la Vodafone Station per consentirne il corretto smaltimento. In caso di mancata restituzione non ti verrà comunque addebitato alcun costo. Per informazioni sul centro di raccolta a te più vicino vai su [vodafone.it](http://vodafone.it)

Aggiungendo uno smartphone all'offerta è prevista una permanenza minima variabile in base al modello scelto."

## **La componente mobile di Vodafone One Pro include Giga illimitati?**

Sì, per navigare sui social e chattare, per utilizzare le mappe e per ascoltare musica in streaming sulle app che ami di più.

## **Cosa succede ai miei Giga illimitati per social e chat, per le mappe e per ascoltare musica se disattivo la componente fissa di Vodafone One Pro?**

In caso di recesso dalla sola componente fissa, i tuoi Giga illimitati per social e chat, per le mappe e per ascoltare musica rimangono attivi. La componente mobile si rinnova automaticamente a 15 euro al mese, che verranno addebitati in base al metodo di pagamento scelto. Se hai scelto la carta di credito o l'addebito diretto su conto corrente (SDD) i minuti illimitati continuano a essere inclusi, altrimenti si riducono a 1000.

## **Quanto costano le chiamate dal telefono di casa con Vodafone One Pro?**

Con Vodafone One Pro le tue chiamate dal telefono di casa costano:

- 0 cent al minuto + 19 cent alla risposta verso i fissi nazionali

- 19 cent al minuto + 19 cent alla risposta verso i mobili nazionali

- 19 cent al minuto + 19 cent alla risposta verso i fissi internazionali (Zona 1: Europa occidentale, USA e Canada)

### **Posso utilizzare l'offerta mobile di Vodafone One Pro all'estero?**

Sì, puoi utilizzarla nei Paesi dell'Unione Europea, nel rispetto delle condizioni di uso corretto e lecito. Sono escluse le chiamate internazionali. Per maggiori informazioni e per scoprire quanti Giga puoi utilizzare in Unione Europea vai su [voda.it/euroaming](http://voda.it/euroaming)

Vodafone One include inoltre Smart Passport +, che ti dà fino a 60 minuti (30 in entrata e 30 in uscita), 60 SMS e 500 Mega a 3 o 6 euro al giorno nei Paesi extra UE e in USA, solo in caso di utilizzo. Per maggiori informazioni vai su [voda.it/estero](http://voda.it/estero)"

Cosa succede se finisco i Giga inclusi nella componente mobile di Vodafone One Pro? Se finisci i Giga inclusi nella componente mobile di Vodafone One hai 1GB di riserva per continuare a navigare a 2 euro ogni 200 Mega fino al rinnovo dell'offerta. Se finisci anche il Giga di riserva internet e i Giga illimitati per social e chat e per le mappe si bloccano. Per continuare a navigare aggiungendo Giga vai su [voda.it/piugiga](http://voda.it/piugiga)

### **La componente mobile di Vodafone One include l'utilizzo dello smartphone in modalità hotspot?**

Sì.

### **Come posso navigare in 4.5G con Vodafone One?**

Per navigare in 4.5G devi avere un dispositivo abilitato ed essere sotto copertura 4.5G. Per conoscere l'elenco aggiornato dei dispositivi abilitati e delle città coperte vai su [voda.it/giganetwork](http://voda.it/giganetwork)

### **Come posso personalizzare Vodafone One Pro?**

Puoi personalizzare Vodafone One Pro con:

- Vodafone Ready che, a 6 euro al mese, ti dà 15 Giga al giorno fin da subito sulla Giga Network 4.5G, in attesa dell'attivazione della tua linea fissa, assistenza e configurazione della linea da remoto, in totale sicurezza, Vodafone Sempre Connessi, per continuare a chiamare e navigare in ogni circostanza e la Vodafone Power Station
- un massimo di 3 SIM Vodafone One Family aggiuntive, ognuna con minuti Illimitati, 5 Giga e Giga illimitati per social e chat e per le mappe
- Vodafone Plus, per avere SMS illimitati e tutti i servizi accessori inclusi
- Giga illimitati Video, per guardare video senza limiti
- Vodafone TV Sport, Vodafone TV Sport + NOW TV Sport, Vodafone TV + NOW TV Intrattenimento, Vodafone TV Sport + NOW TV Intrattenimento

### **Cosa è incluso in Vodafone Ready?**

Con Vodafone Ready, a 6 euro al mese, hai:

- 15 Giga al giorno fin da subito sulla Giga Network 4.5G, in attesa dell'attivazione della tua linea fissa
- assistenza e configurazione della linea da remoto, in totale sicurezza
- Vodafone Sempre Connessi, per continuare a chiamare e navigare in ogni circostanza
- Vodafone Power Station"

### **Quanto costa Vodafone Ready?**

Vodafone Ready costa 288 euro, include la Vodafone Power Station, e può essere pagato in un'unica soluzione, a 6 euro al mese per 48 mesi, a 6 euro al mese per 24 mesi più 144 euro in un'unica soluzione o a 6 euro al mese per 12 mesi più 216 euro in un'unica soluzione. In caso di recesso prima di averlo pagato per intero, prevede l'addebito delle rate residue come corrispettivo per la cessione della Vodafone Station. Tali rate possono essere pagate in un'unica soluzione o con la stessa cadenza e metodo di pagamento precedentemente indicati. In assenza di scelta, l'importo dovuto viene addebitato in un'unica soluzione.

### **Come posso pagare Vodafone Ready?**

Vodafone Ready prevede lo stesso metodo di pagamento della tua offerta di rete fissa.

### **Come posso attivare Vodafone Ready?**

Puoi richiedere l'attivazione di Vodafone Ready contestualmente a quella della tua offerta Vodafone di rete fissa.

### **Come posso disattivare Vodafone Ready?**

Puoi disattivare Vodafone Ready solo disattivando la tua offerta Vodafone di rete fissa.

### **Posso aggiungere Vodafone TV a Vodafone One Pro?**

Sì, puoi personalizzare Vodafone One Pro con Vodafone TV Sport, Vodafone TV Sport + NOW TV Sport, Vodafone TV + NOW TV Intrattenimento, Vodafone TV Sport + NOW TV Intrattenimento.