

## FAQ Fibra & TV Sport

### 1. Cos'è Fibra & TV Sport?

Fibra & TV Sport è l'offerta per la casa che permette a te alla tua famiglia di essere sempre connessi e di vivere le emozioni dei grandi eventi sportivi, con Vodafone TV Sport, a 34,90 euro al mese.

Con Fibra & TV Sport hai:

- IperFibra, per navigare senza limiti fino a 300 Megabit, con Velocità Fibra inclusa per i primi 12 rinnovi. Poi a 5 euro in più al mese
- chiamate verso i numeri fissi nazionali a 0 cent al minuto + 19 cent di scatto alla risposta
- chiamate verso i numeri mobili nazionali a 19 cent al minuto + 19 cent di scatto alla risposta
- chiamate verso i numeri fissi internazionali a 19 cent al minuto + 19 cent di scatto alla risposta (Zona 1: Europa occidentale, USA e Canada)
- Vodafone TV Sport, per vivere lo spettacolo del calcio europeo con una selezione di partite di UEFA Champions League e dei grandi eventi sportivi di Sky su Sky Sport Mix HD
- Vodafone TV, per ricevere i canali del digitale terrestre e avere tanti altri contenuti on demand per tutta la famiglia

### 2. Cos'è incluso in Fibra & TV Sport?

Hai sempre:

- Vodafone Station Revolution
- una SIM dati con 1 Giga in 4G per navigare da subito con il tuo tablet, PC o mobile Wi-Fi ovunque ti trovi
- Giga Vacanza, per navigare come a casa anche in vacanza
- Vodafone Sempre Connessi, per continuare a chiamare e navigare in ogni circostanza
- accesso alla Vodafone Wi-Fi Community, per connetterti a milioni di reti Wi-Fi Vodafone in Italia e all'estero senza costi aggiuntivi
- Vodafone TV Box, per vivere le emozioni dello sport di Sky con la selezione dei grandi eventi sportivi e di partite di UEFA Champions League, Europa League e Premier League. In più, con Vodafone TV Box, ricevi i canali del digitale terrestre e hai tanti altri contenuti on demand per tutta la famiglia

### 3. Quanto Costa Fibra & TV Sport

Fibra & TV Sport costa 34,90 euro al mese e prevede:

- un costo di attivazione per la linea fissa di 5 euro al mese per 48 mesi (oppure 199 euro in un'unica soluzione), più 1 euro al mese per 48 mesi in caso di nuova linea
- un costo di attivazione per la Vodafone TV di 2 euro al mese per 48 mesi, con permanenza minima di 24 mesi
- un costo di cambio offerta di 19 euro per i già clienti IperFibra

### 4. Come attivo Fibra & TV Sport

Per attivare Fibra & TV Sport vai nei negozi Vodafone o su [vodafone.it](http://vodafone.it), oppure chiama il 180.

### 5. Cosa vedrò nella mia fattura se attivo Fibra & TV Sport?

Il costo di Fibra & TV Sport viene addebitato in fattura e si rinnova in automatico ogni mese. Il primo rinnovo a 34,90 euro coincide con il giorno dell'attivazione della linea fissa e ha durata di un mese.

#### **6. Su quali metodi di pagamento posso scegliere di pagare Fibra & TV Sport?**

Fibra & TV Sport è disponibile con i seguenti metodi di pagamento:

- addebito su carta di credito
- addebito diretto su conto corrente (SDD)
- bollettino postale, con 50 euro IVA inclusa di anticipo chiamate e 19 euro per l'acquisto della Vodafone Power Station da corrispondere all'atto di adesione all'offerta

#### **7. Quanto dura il contratto Fibra & TV Sport?**

Fibra & TV Sport prevede una permanenza minima di 24 mesi.

#### **8. Cosa succede in caso di recesso anticipato dalla parte Fissa?**

In caso di recesso anticipato:

- dalla sola componente fissa, paghi un corrispettivo di recesso anticipato di 45 euro, le eventuali rate residue del costo di attivazione in un'unica soluzione e un'ulteriore commissione a titolo di costo di disattivazione di 35 euro in caso di migrazione o di 41 euro in caso di cessazione della linea. Il recesso dall'offerta IperFibra comporta anche quello di Vodafone TV (con relativo pagamento in caso di recesso anticipato). Se la Vodafone Station Revolution ti è stata ceduta gratuitamente in sconto merce o se recedi prima dei 24 mesi della componente fissa, la devi restituire. In caso di mancata restituzione ti verrà addebitato un contributo di 50 euro commisurato al suo valore

#### **9. Cosa succede in caso di recesso anticipato dalla parte Vodafone TV Sport?**

In caso di recesso anticipato:

- dalla sola componente Vodafone TV, continui a pagare 34,90 euro al mese per la componente fissa, oltre ai costi di attivazione della componente fissa. Vodafone TV prevede una permanenza minima di 24 mesi con rinnovo a tempo indeterminato, salvo disdetta, e un corrispettivo di recesso anticipato, richiesto da Vodafone, di 120 euro. In caso di recesso verranno addebitate in un'unica soluzione le eventuali rate residue del costo di attivazione.

#### **10. Come posso recedere dal contratto Fibra & TV Sport?**

Puoi chiedere la disattivazione di Fibra & TV Sport su [variazioni.vodafone.it](http://variazioni.vodafone.it), inviando una raccomandata A/R a Servizio Clienti Vodafone, casella postale 190 – 10015 Ivrea (TO), via PEC all'indirizzo [disdette@vodafone.pec.it](mailto:disdette@vodafone.pec.it), contattando telefonicamente il Servizio Clienti al 190 o compilando l'apposito modulo in uno dei nostri negozi.

#### **11. Cosa altro posso attivare su Fibra & TV Sport?**

Puoi personalizzare Fibra & TV Sport con:

- un massimo di 3 SIM Vodafone One Family aggiuntive, ognuna con minuti illimitati, **5 Giga** in 4G, Giga illimitati per chat, mappe e social a 10 euro

- Vodafone One Junior, l'offerta dedicata ai tuoi figli tra gli 8 e i 15 anni, che dà loro minuti illimitati verso 2 numeri Vodafone preferiti, 100 minuti e 50 SMS verso tutti i fissi e mobili nazionali e 5 Giga in 4G a 5 euro al mese
- Opzione NOW TV Intrattenimento + opzione HD di NOW TV a 9,90 euro al mese anziché 11,90

## **12. Come posso personalizzare Vodafone TV Sport?**

- Ticket Intrattenimento di NOW TV con 13 canali per vedere gli imperdibili show di Sky Uno e una ricca offerta di serie TV, news, documentari, eventi sportivi di Eurosport e programmi per bambini, anche on demand
- Ticket Cinema di NOW TV, con oltre 500 titoli on demand, 15 prime al mese e 8 canali dedicati
- Ticket Serie TV di NOW TV, con le serie TV del momento, interi cofanetti e 4 canali dedicati
- Ticket Sport di NOW TV, con tutto lo sport e il calcio di NOW TV per un giorno, una settimana o un mese
- Netflix, con serie TV, film e documentari, inclusi titoli originali Netflix pluripremiati e uno spazio protetto per i bambini
- CHILLI, con film e serie TV, prime visioni, anteprime (acquistabili o noleggiabili singolarmente), gadget esclusivi, biglietti ed eventi
- Infinity, con migliaia di contenuti tra i quali 5 nuovi film e una serie TV ogni settimana